



**Mezőkovácsháza Város idős lakosságának járványügyi veszélyhelyzet
alatt történő ellátásáról, szolgáltatások biztosításáról**

Jóváhagyta: Mezőkovácsháza Város Önkormányzatának polgármestere a 31/2020. (IV. 7.) számú polgármesteri határozattal.

Mezőkovácsháza, 2020. április 7.

Csepreghy Elemér polgármester

1. Bevezetés

Előzmény:

2019 végén Vuhanban kialakult tüdőgyulladás-járvány háttérében egy újonnan kialakult vírust azonosítottak. Az új koronavírus elnevezése 2020. február 12-től „súlyos akut légúti tünet együttest okozó koronavírus 2” (SARS-CoV-2), az általa okozott megbetegedés a „koronavírus-betegség 2019” (coronavirusdisease 2019), melynek rövidített változata COVID-19.

A fertőzés terjedése emberről-emberre jellemzően cseppfertőzéssel és a fertőzött váladékokkal történő direkt vagy indirekt kontaktussal történik. A fertőződés tünete láz, száraz köhögés, légzési nehézség, lappangási ideje legfeljebb 2-12 nap, átlagosan 5-6 nap.

A Kormány a 40/2020. (III. 11.) Kormányrendeletével az élet – és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.

A betegség magas százalékban enyhe tünetekkel lezajlik, azonban főképp az idős és / vagy egyéb krónikus betegségben szenvedő embereknél súlyos formában jelentkezhet. Speciális kezelés, védőoltás egyelőre nem áll rendelkezésre.

Mivel a vírus gyorsan terjed zárt közösségekben és leginkább az idős és/vagy krónikus betegségben szenvedő személyek esetében jelent kiemelt kockázatot, Mezőkovácsháza Város Polgármestereként a protokollban előírt intézkedéseket és eljárásokat vezetem be az idős ellátás tekintetében és a város idős lakosainak védelme, folyamatos ellátása, biztonsága érdekében.

Tekintve, hogy Mezőkovácsháza Város lakossága egyre inkább elöregedő tendenciát mutat, magas a 60 év felettek száma, jelenlegi népesség nyilvántartási adatok szerint 1711 fő. A lakosság egészségi állapotát tekintve magas a szív és érrendszeri betegségben szenvedők száma, akik már fiatal korban rendszeres egészségügyi gondozásra szorulnak, így a településen élők védelme kiemelt jelentőségű feladat.

A veszélyhelyzet ideje alatt az időskorú lakosság ellátását Mezőkovácsháza Város

Önkormányzatának Képviselő-testülete által, 2007. január 01. napjával létre hozott, integrált intézmény, a Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ biztosítja. Az Intézmény a Polgárőr Egyesület és önkéntesek bevonásával tesz eleget Mezőkovácsháza Város területén élő, magas kockázattal bíró lakosok ellátási kötelezettségének.

A lakosság tájékoztatása érdekében felhívás kiközlése történt a Mezőkovácsháza Város hivatalos facebook oldalán, plakátok elhelyezése történt a lakótelepeken, üzletekben, házi orvosi rendelőkben, valamint 1711 db szóróanyag is elkészült, melyek a 60 év feletti lakosok részére kihordásra került az önkéntesek bevonásával.

A protokollban szabályozásra kerültek az ellátások járványügyi veszélyhelyzet alatt ellátandó szolgáltatási elemei, a feladat ellátás módja, formája, mely a feladatot ellátó és koordináló Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ valamennyi alkalmazottjára és a feladat ellátást segítő szervezetekre és önkéntesekre is kötelezően alkalmazandó.

A feladat ellátás során figyelembe kell venni a Kormány által továbbiakban meghatározott feladatokat, rendeleti előírásokat, valamint az Emberi Erőforrások Minisztériumának koronavírus terjedésének megelőzésére szolgáló irányelveit, útmutatóit.

2. Kötelező feladatellátások, melyben idős és/vagy krónikus személyek érintettek:

Mezőkovácsháza –	Idősek Klubja Étkeztetés Házi Segítségnyújtás Támogató Szolgálat Család- és Gyermejjóléti Szolgálat
Kunágota –	Támogató Szolgálat
Battonya –	Támogató Szolgálat
Végegyháza –	Támogató Szolgálat

Székhely intézmény:

Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ

5800 Mezőkovácsháza, Fáy András u. 30-32.

telefonos elérhetőségek:

68-381-616

intézményvezető: 30-19-25-884

intézményvezető helyettes: 30-29-44-201

készenléti telefonszám: 30-545-90-13

Idősek Klubja: 5800 Mezőkovácsháza, Fáy A. u. 30.

telefonos elérhetőség:

68-381-631

30-73-00-757

Étkeztetés: 5800 Mezőkovácsháza, Fáy A. u. 30.

telefonos elérhetőségek:

68-381-616

Házi segítségnyújtás: 5800 Mezőkovácsháza, Fáy A. u. 30.

telefonos elérhetőségek:

68-381-631

30-73-00-757

Család – és Gyermejjóléti Szolgálat: 5800 Mezőkovácsháza, Fáy A. u. 30-32

telefonos elérhetőségek:

68-381-616

30-82-91-368

Napközi Konyha: 5800 Mezőkovácsháza, Alkotmány u. 59.

telefonos elérhetőségek:

68-381-930

élelmezésvezető: 30-415-08-19

kapacitás: 1000 adag

A szolgáltatások szakmai jogszabályban meghatározott célja és feladatai:

1. **Idősek Klubja:** elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.
2. **Étkeztetés:** melynek keretében legalább napi egyszeri meleg étkezéstről kell

gondoskodni azoknál, akik maguk vagy eltartottjuk számára ezt nem képesek biztosítani.

3. **Házi segítségnyújtás:** keretében kell gondoskodni, azokról az időskorúakról, akik otthonukban önerőből nem képesek magukat ellátni, azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről és szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de amúgy képesek önmaguk ellátására. Ugyancsak ezen szolgáltatás keretében kell gondoskodni azokról, akik egészségi állapotuk miatt ezt igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak.
4. **Család- és Gyermejkölési Szolgálat:** lakóhely szerinti minimum szolgáltatások biztosítása település szinten, általános segítő feladatok ellátása.
5. **Támogató Szolgálat:** A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

3. Minden ellátási forma esetében szükséges teendő a veszélyhelyzet ideje alatt:

- Mezőkovácsháza Város Polgármesterétől és a www.koronavirus.gov.hu hivatalos oldalról rendszeresen tájékozódni, az Operatív Törzs bejelentéseit adaptálni, hiteles és hivatalos információk birtokában lenni. A hiteles információkat továbbítani az ellátottak, az idős lakosság és a munkatársak felé.
- Az ellátásban résztvevők hívják fel a figyelmet arra, hogy a veszélyhelyzet ideje alatt ne hagyják el otthonukat, személyes kapcsolataikat minimalizálják, szükségleteik kielégítésére a szóróanyagban található telefonszámokon kérjenek segítséget.
- Az ellátásban részesülők egészségi állapotát fokozott figyelemmel kövessék, szükség esetén, telefonon történjen konzultáció a házi orvosokkal. Az ellátást végző mindennap dokumentálja, hogy kit milyen céllal, milyen kontaktussal keresett fel.
- Az ellátások és lakossági ellátás biztosítása az Intézmény által biztosított

védőeszközökben történjen. Valamennyi tevékenység, ellátási folyamat után szükséges az alapos, fertőtlenítő kézmosás.

- Adminisztráció: a folyamatban lévő ellátások igazolására szükséges aláírást hivatalos feljegyzés helyettesíti, a járványügyi veszélyhelyzetet követően, amennyiben lehetséges, pótolni kell. Új felvétel esetén a dokumentációs rend betartása kötelező, az aláírásokat hivatalos feljegyzés helyettesíti, amit a járványügyi helyzet után pótolni kell.
- Jogosultsági vizsgálatok elvégzése a járványügyi helyzet alatt tilos, mivel gyakori és több kontaktussal járna, azokat a veszélyhelyzet visszavonása után pótolni kell és a jogosultsági vizsgálatot el kell végezni.
- Figyelemmel kell követni az idős, izolálódott lakos lelki állapotát, szükség esetén jelzéssel kell élni a Család és Gyermejkölési Szolgálat felé.
- Bevásárlás elvégzése: lehető legkevesebb üzlet felkeresésével, figyelembe véve, hogy lehetőleg az üzletben ne legyen tömeges vásárlói jelenlét. Krónikus beteg ellátotthoz áttörlést követően kerülhet a megvásárolt termék.
- Gyógyszerkiváltás: lehetőleg elkerülendő a házi orvosi rendelők felkeresése a receptek felírása érdekében. A gyógyszer kiváltásban segítséget kérőt meg kell kérni, vagy ebben is segítséget nyújtani, hogy gyógyszer igényét a „felhőbe” rakassa orvosával, az ellátást kérő közli TAJ számát, a kiváltó pedig érvényes személyi igazolványával eszközli a gyógyszer kiváltást. Marginális szerek esetében elkerülhetetlen a recept alkalmazása, azt lehetőleg a házi orvostól, kezelő orvostól kérje telefonon.
- Gépjárművel végzett tevékenységek esetén a tevékenység végeztével a gépkocsit fertőtleníteni kell, a fertőtlenítés kiemelt fontosságú az étkeztetés kiszállítása érdekében.
- Amennyiben személyi szállításra kerül sor, tilos a csoportos szállítás.

4. Minden ellátásban résztvevő személyre kötelező előírás:

- személyi higiéniére fokozottan figyelni kell
- gyakran, alaposan történjen fertőtlenítő, de legalább szappanos kézmosás, ami úgy helyes, ha a szappannal történő bedörzsölés ideje a javasolt 20 mp
- köhögés, tüsszentés kizárólag könyökhajlatba vagy papír zsebkendőbe történjen
- munkahelyen legalább óránként történjen alapos szellőztetés
- a munkahelyeken a felületek fertőtlenítése legalább két óránként elvégzendő, amennyiben ellátott tér be segítséget kérni, akkor távozását követően a felületek

fertőtlenítése és szellőztetés minden esetben indokolt

- szociális helyiségek fertőtlenítése klór tartalmú szerrel történjen
- a munkatársak ruházatuk viselésekor legyenek arra figyelemmel, hogy a munkavégzéssel legalább 60 fokon szükséges kimosni, azt másnapi munkavégzéshez mosás nélkül fel nem veheti. Lakossági és ellátotti tevékenység végzés során az ékszerek, gyűrű viselése és műköröm hordása tilos a megfelelő kézfertőtlenítés érdekében.

5. A járványügyi veszélyhelyzet ideje alatt a tevékenységek ellátásának módja:

A Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ a működési engedélyében szereplő valamennyi szociális alapellátást köteles az idős korú lakosság ellátása érdekében felelősen, biztonságosan működtetni, azokat a teljes lakosság számára elérhetővé tenni, kivételt képez ez alól az Idősek Klubja nappali ellátás.

Idősek Klubja

Tekintettel arra, hogy ezen ellátást Mezőkovácsházán az idős korosztály veszi igénybe, és ez a korosztály a legveszélyeztetettebb, minimálisra kell csökkenteni a személyes kontaktusokat, ami az ellátás telephelyen történő igénybevételének felfüggesztésével érhető el.

Az Idősek Klubjában nyújtott szolgáltatások teljes bezárása, felfüggesztése szükséges. Az ellátás megváltozott formáját és módját az ellátott otthonában kell rendszeresen biztosítani, az ellátott nyilatkozatát követően. Az igénybevevőket telefonon nyilatkoztatni szükséges, hogy ebben a megváltozott formában igényli – e az ellátást, vagy annak igénybevételét felfüggeszteni, megszüntetni kívánja. Ezt a klubvezető dokumentálja.

Új ellátotti igénybevétel, felvétel a járványügyi veszélyhelyzet ideje alatt TILOS!

Az idősek nappali ellátása során a kötelező dokumentáció vezetése a klubvezető feladata.

Nem nyújtható szolgáltatás az intézményi keretek között történő mosás, fürdés, mellék-helyiség használat biztosítása.

A szolgáltatás célja, feladata veszélyhelyzet idején:

A saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosítja a bevásárlást, gyógyszerkiváltást, postai ügyintézést, hivatali ügyintézést, mentális gondozást a lehető legkevesebb személyes kontaktussal.

A járványügyi veszélyhelyzet idején közösségi programok megtartása, szervezése tilos.

A kliensekkel történő kapcsolattartás:

A lehető legkevesebb személyes kapcsolattartás valósuljon meg, betartva a javasolt 1,5 – 2 méteres távolságot egymástól.

Telefonon napi szinten történjen kapcsolattartás.

Az Idősek Klubja az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja az ellátást igénybevevők részére a veszélyhelyzet ideje alatt:

- tanácsadás: az ellátott bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő kérdésre reagáló élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény, javaslat kialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása, valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nem kívánatos cselekvés, magatartás elkerülésre irányul.

- készségfejlesztés: az igénybe vevő járványügyi helyzethez való alkalmazkodást segítő magatartásformáinak kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására

- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani

- felügyelet: lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll

- gondozás: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes

lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését

Idősek Klubja munkacsoport feladata járványügyi veszélyhelyzet alatt:

1 fő terápiás munkatárs/vezető:

- napi szinten telefonos kapcsolatot tart az ellátottakkal
- koordinálja az idősek nappali ellátásában, házi segítségnyújtásban és a lakossági igényként felmerülő vásárlásokat, gyógyszerkiváltásokat, beszerzéseket
- az Intézményi nyilvántartásban nem szereplő, segítséget igénylőket nyilatkoztatja, hogy szerepel – e más szolgáltatónál nyilvántartásban, és amennyiben igen, tájékoztatja a másik szolgáltatót az ellátási kötelezettségének teljesítéséről, a felmerült ellátási igényről
- kapcsolatot tart a Polgárőr Egyesülettel a felmerült szükségletek kielégítésének zavartalan lebonyolítása érdekében

1 fő gondozónő:

- napi szinten telefonos kapcsolatot tart az ellátottakkal
- elvégzi az ellátottak gyógyszerbeszerzését, vásárlását, ügyintézését
- szükség esetén átcsoportosítható a napi egyszeri ételadagok kiszállítási feladataiba

1 fő technikai személyzet.

- fokozottan elvégzi a napi takarítási feladatokat figyelemmel arra, hogy a házi segítségnyújtás gondozónői is ezen telephelyen tartózkodnak

1 fő karbantartó – gépkocsivezető:

- részt vesz a napi bevásárlás feladatainak elvégzésében
- részt vesz a napi ételadagok kiszállításában

Étkeztetés

Az étkeztetés biztosítása csak és kizárólag egyszer használatos ételdobozban, kiszállítással vehető igénybe.

Az ételadagok kiszállítása az Intézmény alkalmazásában álló gépkocsivezetők, gondozónők és önkéntesek végzik.

A napi egyszeri ételadagok kiszállítása az Intézmény üzemeltetése alatt lévő gépkocsikkal, gondozónókkal és bevont önkéntesekkel történik.

Az étkeztetésben résztvevők alapos kézfertőtlenítést követően, védőeszközöket használva végezhetik a tevékenységet.

Az étkeztetés biztosítása során TILOS bárkitől bármilyen pénzeszköz, papír, vagy bármilyen tárgy átvétele. Az étkeztetést biztosító csak az étkezés kiszállítási tevékenységet végezheti, a lehető legminimálisabbra csökkentve a személyes kontaktusokat.

Új ellátotti igénybevétel, felvétel a járványügyi veszélyhelyzet ideje alatt történhet, a dokumentációs rend aláírása nélkül, amit a hivatalos feljegyzés pótol. Az aláírásokat a veszélyhelyzet feloldása után pótolni kell.

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. A járványügyi veszélyhelyzet ideje alatt az időskorú lakosság köréből érkező étkeztetési igényt elutasítani nem lehet, jogosultsági feltételt vizsgálni nem kell.

A kötelező dokumentáció vezetése és az étkeztetés koordinálása a szociális asszisztensek feladata.

A kiszállítandó ételadag mennyiséget napi szinten jelenti az intézményvezetőnek/intézményvezető helyettesnek.

A kliensekkel történő kapcsolattartás:

A lehető legkevesebb személyes kapcsolattartás valósuljon meg, betartva a javasolt 1,5 – 2 méteres távolságot egymástól.

Étlap kiküldés a gondozónókkal és az önkéntes segítők bevonásával történhet.

Étlap az ellátottól nem kerülhet vissza az intézményben, az étlapon jelzett telefonszámon kell visszajelezniük. Amennyiben az ellátott nem jelzi igénybevételi szándékát, akkor telefonon kell információt kérni.

A feladatellátás módja és tartalma:

- A települési önkormányzat köteles biztosítani az étkeztetést. Az étkeztetés a hét mindennapján biztosított az ellátásra jogosultak számára, ez alól kivételt az ünnepnapok képeznek.
- Az ünnepnapok alatt gondoskodni kell a házi segítségnyújtás által a megfelelő bevásárlásról, tartósélelmiszer vásárlásáról azon ellátottak vonatkozásában, akik egyedül élnek, hozzátartozói segítségre nem számíthatnak.
- Kiszállítás időtartama:
 - hétfőtől – péntekig 10:00 – 13:00 között
 - szombat – vasárnap 10:00 - 12:00 között

Tárgyi feltételek:

- Az étkeztetés során igényelt ételadagok elkészítését az 1000 adagos Napközi Konyha végzi
- Az ételadagok kiadagolása a Napközi Konyhán történik egyszerűhasználatos ételdobozokba.

Térítési díj megfizetése:

- A térítési díj számlázását a szociális asszisztensek készítik elő.
 - A számlát az Intézmény alkalmazásában álló Mezőkovácsházi Polgármesteri Hivatal épületében munkatevékenységet végző személy készíti el.
 - A szociális asszisztensek és gondozónők valamennyi ellátott felé telefonon tájékoztatással élnek a fizetendő összegről, és kérik, hogy lehetőleg a számlával egyező, pontos összeget készítsék elő, hogy az ellátott felé „kívülről” pénzmozgás ne történjen.
 - A térítési díjak beszedése időben és térben szigorúan elkülönítetten történik az ételadagok kiszállításától.
 - A számla összegét beszedő gondozónő a szociális asszisztensek felé számol el.
- A térítési díj befizetését igazoló analitikát az ellátottal aláíratni szigorúan TILOS!

Házi Segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – a gondozási – ápolási szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakó környezetében biztosítja, ez az ellátási forma a járványügyi veszélyhelyzet fennállása alatt a Mezőkovácsháza Város teljes idős lakosságára kiterjesztendő ellátás. Bevásárlás-

ban, gyógyszerkiváltásban, ügyintézésben, szükségletek kielégítésében segítséget kérő idős lakos számára a megfelelő segítségnyújtást biztosítani szükséges.

A járványügyi veszélyhelyzet ideje alatt új ellátotti igény minden esetben pozitív elbírálást kell, kapjon a gondozási szükséglet vizsgálata nélkül.

Gondozásra benyújtott kérelem esetén a házi orvossal telefonon történő konzultációt követően nyújtható gondozási ellátás.

Időskorú lakosság köréből segítségre, házi segítségre benyújtott kérelem esetén gondozási szükséglet vizsgálata és orvossal történő konzultáció nélkül nyújtható ellátás.

A szolgáltatási elemekre benyújtott igényekre a szükséges dokumentációt kötelező kitölteni, az aláírásokat hivatalos feljegyzés helyettesíti, amit a járványügyi veszélyhelyzet feloldása után a gondozási szükséglet vizsgálattal együtt pótolni kell.

A napi igénybevételt igazoló aláírást minden esetben mellőzni kell, de az igénybevételt a szükséges naplóban napi szinten vezetni kell, az aláírásokat utólag pótolni szükséges.

A.) I. Tevékenységnapló házi segítségnyújtáshoz személyi gondozás esetén B.) I. Tevékenységnapló házi segítségnyújtáshoz szociális segítség esetén

Az Intézmény nyilvántartásában szereplő ellátottak segítési, gondozási feladatainak ellátása továbbra is az Intézmény alkalmazásában lévő gondozónők feladata.

A járványügyi veszélyhelyzet alatt szabadság, feladattól való indokolatlan távol maradás nem megengedett, ezzel biztosítva, hogy a segítségre, gondozásra szoruló ellátottak személyes kontaktja a minimálisra legyen csökkentve, lehetőleg kizárólag gondozónő – ellátott közötti indokolt, minimális, védőfelszerelésben végzett személyes kapcsolattartásra.

Gondozási – ápolási feladat ellátás során a gondozónők kötelesek védőfelszerelést (gumikesztyű, maszk) használni és utcai ruházatának cseréjét, fertőtlenítését biztosítani. A magántulajdonú használati tárgyait (pl.: telefon) lehetőleg a beszerzési és gondozási folyamat során ne tartsa magánál, illetve gondoskodjon azok megfelelő fertőtlenítéséről.

A szolgáltatás feladata a járványügyi veszélyhelyzet alatt: az 1993. évi III. törvényben kötelezően előírt házi segítségnyújtás megszervezése Mezőkovácsháza Város időskorú

lakosaira úgy, hogy a szolgáltatások elérhetősége, biztonsága, minősége azonos színvonalú legyen minden segítséget igénylő számára.

A házi segítségnyújtás kiemelt feladata, hogy az időskorú, igénybe vevő személy számára saját lakókörnyezetében biztosítsa az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást, biztosítva ezzel az otthon maradáást, a fertőzés veszély csökkentését.

Ennek keretében biztosítani kell:

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését
- az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést
- amennyiben a házi segítségnyújtás során szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást
- az orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása,
- segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- az ellátást igénybe vevő segítése a számukra szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban,
- kerülni kell a túlzott gondozást, az ellátott önállóságát meg kell tartani
- bentlakásos intézményi elhelyezésre váró ellátottat a veszélyhelyzet feloldásáig köteles az intézmény ellátni, mivel a bentlakásos intézmények számára felvételi tilalom került kihirdetésre.

A házi segítségnyújtás munkacsoport feladata járványügyi veszélyhelyzet alatt:

8 fő gondozónő

- napi szintű gondozási – ápolási feladatok ellátása
- közreműködés szükség esetén a lakossági étkeztetés biztosításában
- ellátottól és lakosságtól érkező szükségletek, igények kielégítése:
 - bevásárlás
 - igénylő által előre leadott lista alapján, lehetőleg egy üzletből történő beszerzéssel
 - bevásárlásra vonatkozó igényeket és listákat az Idősek Klubja vezetője koordinálja, gyűjti, így a gondozónők

- igyekezzenek egy időben a Polgárőr Egyesület bevonásával több bevásárlást elvégezni
- krónikus beteg, ágyban fekvő ellátott esetén a vásárolt termékek áttörése indokolt
- postai csekkbefizetés
 - lehetőleg a fizetési határidőket összevárva, rendezve
- gyógyszerkiváltás
 - házi orvosokkal való rendszeres kapcsolattartás
 - „felhőbe” kihelyezett gyógyszerek, gyógykészítmények előtérbe helyezése
 - az Intézmény a rendszeres gyógyszerügyi megjelenésre két személyt jelöl ki.
- környezeti higiénia fenntartása, fertőtlenítés

A veszélyhelyzet alatt biztosított szolgáltatási elemek meghatározása:

Személyi gondozás keretében: gondozás és háztartási segítségnyújtás

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- mosogatás
- közkútról, fűrkútról vízhozás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás, vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- mosogatás
- ágyazás, ágyneműcsere

- közkútról, fűrkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Fokozott figyelemmel kíséri a településen élő családok, egyének, gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét.

Meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket.

Tájékoztatja a szülőt, törvényes képviselőt, valamint ítélőképesség birtokában lévő gyermeket az őt megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról, melyek összefüggésben állnak mind a család, mind a családban nevelkedő gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével.

Figyelemmel követi a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt, illetve magzatot megillető jogokról, támogatásokról.

Segíti az igénybevevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában.

A szükségletek és igények kielégítése érdekében mozgósítja mind a család/egyén erőforrásait, és azon szolgáltatásokat, amely segítik a hatékony probléma megoldást, célok elérését

Hivatalos ügyek intézése, az azokban való segítségadás biztosítása.

A kliensekkel történő kapcsolattartás módjai:

Elsődlegesen telefonon történő tanácsadás, tájékoztatás, információcsere.

Személyes kapcsolattartás esetén a biztonságos szociális távolságot betartva családlátogatás az azonnali intézkedést igénylő esetekben úgy, hogy ha lehetséges az adott személy otthonába ne történjen belépés.

Személyes kapcsolattartás az intézmény fogadó helyiségében:

- a fogadóhelyiségbe kísérés előtt legalább 2 méteres távolságból meg kell kérdezni a segítségkérés céljáról, okáról, amennyiben szóbeli tanácsadással, tájékoztatással a segítségnyújtás kivitelezhető, el kell kerülni a fogadóhelyiség használatát és a további személyes kontaktus fenntartását
- a családsegítő és a segítséget kérő kézfertőtlenítését követően foglalhatja el a fogadóhelyiséget

- a fogadóhelyiség berendezése úgy került kialakításra, hogy a javasolt szociális távolság biztosított, annak berendezésén nem változtathat senki
- a segítséget igénylő távozása után a felületeket minden esetben le kell fertőtleníteni és a helyiséget ki kell szellőztetni
- egyszerre egy segítséget kérő és a segítséget nyújtó tartózkodhat a fogadóhelyiségben
- segítségnyújtásra várakozás az intézményen kívül történjen minden esetben
- el kell kerülni a segítséget kérővel az aláírást, aláíratást minden esetben

Tanácsadás:

- életviteli, életvezetési tanácsadás, amelynek célja az önálló, hatékony életvitel elérése (pl. pénzbeosztás, gazdálkodás, háztartás biztonságos és gazdaságos vitele)
- gyermeknevelési tanácsadás, gyermekek gondozásával, nevelésével kapcsolatos problémák elhárítása
- mentálhigiénés tanácsadás, amelynek célja az egyén mentális egészségének helyreállítása, megőrzése
- családtervezési tanácsadás során felhívjuk a kliens figyelmét arra, hogy életkörülményeinek figyelembe vételével tervezze a gyermek(-ek) születését, tájékoztatás történik a fogamzásgátlásról is
- családi kapcsolatot javító tanácsadás során segítséget nyújtunk családi konfliktusok kezeléséhez.

Prevenció:

- tájékoztatás biztosítása a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok enyhítése érdekében
- távoktatásban résztvevő gyermekek figyelemmel követése az osztályfőnökökkel való telefonos kapcsolattartás során
- a jelzőrendszer tagjaival telefonon történő rendszeres kapcsolattartás
- adományok, segélycsomagok közvetítése a megfelelő védőfelszerelés használata mellett

Hivatalos ügyekben való közreműködése járványügyi veszélyhelyzet során:

- segítséget nyújt a hatékony és célzott ügyintézésben
- tájékoztatást nyújtása

Támogató Szolgáltatás

Mezőkovácsháza Város Önkormányzata, mint a Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ fenntartója feladat-ellátási megállapodás alapján biztosítja az intézmény keretein belül működtetett Támogató Szolgáltatást Mezőkovácsháza, Battonya, Végegyháza, Kunágota települések vonatkozásában.

A járványügyi veszélyhelyzet alatt a szolgálatvezető rendszeres telefonos kapcsolatot tart az ellátotti nyilvántartásban szereplő fogyatékkal élő személyekkel, azok hozzátartozóival és kapcsolódó intézményekkel.

A járványügyi veszélyhelyzet ideje alatt személyi szállítási tevékenység csak indokolt esetben végezhető, amit megelőzően a szolgálatvezető egyeztet telefonon a szállítandó személlyel és a szállítási cél intézménnyel.

Személyi szállításkor kerülni kell a csoportos szállítást, a szállítás során kötelező a védőfelszerelés használata mind a tevékenységet végzőknek, mind a szállított személyeknek.

Szállítást követően a gépkocsit fertőtleníteni kell.

Kunágota, Battonya, Végegyháza település vonatkozásában a személyi segítségre szoruló személyek ellátását egyeztetni kell a településen illetékes házi segítségnyújtást végző intézménnyel, mivel a személyi segítők kijutása a fertőzés veszély kockázatát növeli.

Mezőkovácsháza település vonatkozásában a két személyi segítőt egymás között felosztva végzi el a speciális segítségnyújtást a megfelelő védőeszköz használata mellett.

Új ellátást igénylő a Támogató Szolgálat esetében felvehető a jogosultsági feltételek igazolása nélkül, amit utólag pótolni szükséges. Az ellátotti dokumentáció kitöltése minden esetben kötelező az ellátást igénylő aláírásának mellőzésével, amit a hivatalos feljegyzés helyettesít a járványügyi veszélyhelyzet idejére.

Járványügyi veszélyhelyzet ideje alatt nyújtott szolgáltatási elemek, melyeket a fogyatékkal élő lakosság köréből érkező segítség kérés esetén is alkalmazni kell:

- gondozás: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését

- tanácsadás: az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul
- felügyelet: az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani

Térítési díjak:

A személyi segítségnyújtás és a szállító szolgálat igénybevételét követően térítési díjat kell fizetni a helyi rendeletben meghatározottak szerint. A térítési díj fizetendő összegéről a személyi segítő előzetesen telefonon tájékoztatást nyújt. A pénzmozgással egyidejűleg lehetőleg más, ellátott érdekében végzett személyi segítő tevékenység végzésére ne kerüljön sor.

6. Befejezés

Mezőkovácsháza Város Önkormányzata Mezőkovácsháza Város idős lakosságának járványügyi veszélyhelyzet alatt történő ellátásáról, szolgáltatások biztosításáról szóló protokollját a járványügyi veszélyhelyzet ideje alatt és az azt követő 60. napig fenntartja, kivéve, amennyiben Kormányzati jogszabály vagy Minisztériumi utasítás ettől eltérően rendelkezik.