

E L Ő T E R J E S Z T É S

a Képviselő-testület 2022. március 3-i soros ülésére
az Ada Gondozó Nonprofit Kft. kérelme tárgyában

Tisztelt Képviselő-testület!

Mint az a Képviselő-testület előtt ismert, az Ada Gondozó Nonprofit Kft. (5811 Végegyháza, Széchenyi u. 15.) kérelemmel fordult a képviselő-testület felé. Kérelmében arról nyilatkozott, hogy a TOP-Plusz-3.3.2-21 számú „Helyi egészségügyi és szociális infrastruktúra fejlesztése” című pályázati felhívásra támogatási kérelmet kíván benyújtani Családok Átmeneti Otthona és Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása szolgáltatások infrastrukturális feltételeinek megteremtése céljából. Tekintettel arra, hogy mindkét ellátás új ellátásként kerülne megszervezésre a településen, szükséges a pályázat benyújtásához a helyi önkormányzat nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a pályázattal megvalósítani kívánt cél illeszkedik Mezőkovácsháza Város Szolgáltatástervezési Konceptiójába.

A Képviselő-testület 2022. február 3-i ülésének napirendjéről levette az ADA Gondozó Nonprofit Kft. kérelmének tárgyalását.

A TOP-Plusz-3.3.2-21 számú „Helyi egészségügyi és szociális infrastruktúra fejlesztése” című pályázati felhívás keretében szociális alapszolgáltatások és gyermekjóléti alapellátások újonnan történő létrehozására vagy meglévő szolgáltatások bővítésére, fejlesztésére igényelhetnek támogatást a szociális alapszolgáltatást és gyermekjóléti alapellátást nyújtó intézmények fenntartói/fenntartói jogok gyakorlását ellátó szervezet vagy az épületek tulajdonosai.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján szociális alapszolgáltatások az alábbi ellátások:

57. § (1) * Szociális alapszolgáltatások

a) a falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás,

b) *

c) az étkeztetés,

d) a házi segítségnyújtás,

e) a családsegítés,

f) a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,

g) a közösségi ellátások, (ezen belül fogyatékkal élők, szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek közösségi ellátása)

h) a támogató szolgáltatás,

i) az utcai szociális munka,

j) a nappali ellátás.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény az alábbi gyermekjóléti alapellátásokat határozza meg:

1. gyermekek esélynövelő szolgáltatásai

2. gyermekjóléti szolgáltatás

3. gyermekek napközbeni ellátása

4. gyermekek átmeneti gondozása (ezen belül helyettes szülő, befogadó szülő, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona)

Tehát a kérelmező által létrehozni kívánt családok átmeneti otthona ellátás nem szociális ellátásnak minősül, hanem gyermekjóléti ellátásnak és bár a kettő leginkább a családsegítésen keresztül szorosan összefügg, a Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió a szociális szolgáltatások tervezésére vonatkozóan határoz meg feladatokat. Az előterjesztés mellékleteként csatolásra kerültek Mezőkovácsháza Város Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiójának azon részei, amelyek az illeszkedés megállapítása tekintetében relevánsak.

A pályázati kiírás szerint a pályázónak a támogatási kérelemhez csatolnia szükséges: *Nyilatkozat: **illeszkedés** a helyi önkormányzat szociális szolgáltatástervezési koncepciójához/támogató önkormányzati döntés. Amennyiben a projekt keretében férőhelybővítés/új szolgáltatás létrehozása történik, a projektnek illeszkednie kell a helyi önkormányzat szociális szolgáltatástervezési koncepciójához, melyről nyilatkoznia szükséges.*

A projekt kiírás meghatározása szerint, amely a jogszabályi meghatározásokat veszi alapul:

Szenvedélybetegek közösségi ellátása olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú, az ellátott otthonában, illetve lakóközösségében történő gondozás, amelynek célja az életmódváltozás elindítása, segítése és folyamatos nyomon követése.

Családok átmeneti otthona: Családok átmeneti otthonába az otthontalanná vált szülő kérelmére az egész család, egyes családtagok és gyermekeik, valamint a válsághelyzetbe került várandós anya és születendő gyermeke kerülhet elhelyezésre legfeljebb tizenkét hónapig, ami hat hónappal, szükség esetén a tanítási idő végéig meghosszabbítható. A szükség szerinti ellátást biztosító intézményben legalább 12 legfeljebb 40 fő együttes elhelyezésére van lehetőség. A biztonságos lakhatáson túl, az intézmény munkatársai többek között a gyermekeknek nyújtott fejlesztő programokkal, iskolán kívüli felzárkózást elősegítő és közösségi programokkal segítenek. A szülőknek életvezetési, munkaerőpiaci, jogi, illetve pszichológiai tanácsadást biztosítanak. Mindez azt szolgálja, hogy a család megerősödjön, és a lelki sérülések negatív hatásai csökkenjenek. A családok átmeneti otthona külső férőhelyeken biztosíthatja azoknak a családoknak az ellátását, amelyek önálló lakhatásra minimális támogatással képesek. A külső férőhelyen a családok összesen 3 évig tartózkodhatnak, beleszámítva a családok átmeneti otthonában eltöltött időt is. Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében ki kell alakítani - legalább egy olyan helyiséget, ahol csak a szolgáltatást nyújtó szakember és a segítséget igénylő személy, család vagy csoport tartózkodik, és folyamatosan biztosítottak a bizalmas beszélgetés körülményei, - várakozóhelyiséget, - az adminisztrációs és ügyintézési tevékenységhez külön helyiséget, ha több munkatársat foglalkoztatnak, és nem áll valamennyi munkatárs számára önálló helyiség rendelkezésre.

Krízisközpont: Krízisközpontként kizárólag a családok átmeneti otthona működhet. A krízisközpont befogadja a hozzátartozók közötti erőszak miatt krízishelyzetbe került, a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló törvény szerint bántalmazottnak minősülő személyt és azt a vele egy háztartásban élő személyt, akinek tartására jogszabály, szerződés vagy bírósági határozat alapján köteles. *A felhívás keretében krízisközpont nem támogatható.*

Félutas-ház: A félutasház-szolgáltatás keretében a krízisközpontból, titkos menedékházból, illetve a családok átmeneti otthonából kikerült bántalmazott család számára lakhatást és az életvezetéshez szükség szerinti segítséget kell biztosítani. *A felhívás keretében félutas-ház szolgáltatás nem támogatható.*

Titkos menedékház: Titkos menedékházként kizárólag a családok átmeneti otthona működhet. A titkos menedékház befogadja a kapcsolati erőszak miatt krízishelyzetbe került, illetve otthontalanná vált bántalmazottat és gyermekét, valamint a Gyvt. 51.§ (5) bekezdés szerinti bántalmazott családot.

A családok átmeneti otthona szolgáltatás biztosítását a Gyvt. a 30.000 lakos feletti települési önkormányzatok kötelező feladatává teszi.

Mezőkovácsháza Város Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója a szociális ellátórendszer hiányosságaként említi meg a városban mindkét szolgáltatáshoz való hozzáférés biztosítását a település rászorult lakosai és gyermekei számára, azonban a 2021-2024 közötti időszakra feladatként nem határozza meg új szolgáltatásként történő létrehozásukat a településen.

A Konceptió helyzetelemzéséből kitűnik, hogy a családsegítést igénybevevők esetében jelentéktelen a szenvedélybetegség miatt a szolgáltatást igénybe vevők aránya, 2016-2020 között mindössze 3 fő jelentkezett ilyen problémával a családsegítő szolgálatnál. Tekintettel arra, hogy a szenvedélybetegek közösségi ellátása önkéntességen alapul, így nem várható a szolgáltatást igénybe vevők olyan aránya, amely új szolgáltatásként történő ellátását megalapozná a városban. És bár a valós probléma ennél jóval nagyobb, a jelentkező igények egyelőre a családsegítés keretében elláthatók.

A családok átmeneti otthona szolgáltatásra nagyobb igény mutatkozhat, 2016-2020 évben két család esetében került sor családok átmeneti otthonában történő elhelyezésre, amely összesen 9 gyermeket érintett. Az önkormányzatnak a feladatellátásra van fennálló szerződése, amelyet aktualizálni indokolt, illetve a jelenlegi szerződés mellett másik ellátóval kötendő szerződéssel bővíthető a szolgáltatáshoz való hozzáférés a településen, így új ellátási formaként a településen nem került meghatározásra a Konceptióban a családok átmeneti otthona szolgáltatás.

A fentebb leírtak nem indokolják az önkormányzat részvételét konzorciumi partnerként a pályázatban.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy tárgyalja meg az előterjesztést, és hozza meg döntését.

1. sz. határozati javaslat

Mezőkovácsháza Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a TOP-Plusz-3.3.2-21 számú, „Helyi egészségügyi és szociális infrastruktúra fejlesztése” című pályázati felhívásra az ADA Gondozó Nonprofit Kft. (5811 Végegyháza, Széchenyi u. 15.) által benyújtandó, Mezőkovácsháza településen Családok Átmeneti Otthona és Szendélybetegek Közösségi Ellátása szolgáltatások kialakítására irányuló kérelmével kapcsolatban az alábbiak szerint nyilatkozik:

Mezőkovácsháza Város Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója a település szociális ellátórendszere gyengeségeként említi meg a városban mindkét szolgáltatáshoz való hozzáférést, azonban 2021-2024. időszakra nem tervezi feladatként a Családok Átmeneti

Otthona és a Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása szolgáltatásokat új szolgáltatásként megvalósítani a településen. Új szolgáltatásként történő létrehozásuk nem illeszkedik Mezőkovácsháza város hatályos Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiójába.

Határidő: értesítésre azonnal

Felelős: Csepreghy Elemér polgármester

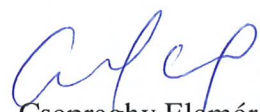
2. sz. határozati javaslat

Mezőkovácsháza Város Önkormányzatának Képviselő-testülete arról dönt, hogy a TOP-Plusz-3.3.2-21 számú, „Helyi egészségügyi és szociális infrastruktúra fejlesztése” című pályázati felhívásra az ADA Gondozó Nonprofit Kft. (5811 Végegyháza, Széchenyi u. 15.) által benyújtandó, Mezőkovácsháza településen Családok Átmeneti Otthona és Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása szolgáltatások kialakítását célzó pályázatban nem kíván konzorciumi partnerként részt venni.

Határidő: értesítésre azonnal

Felelős: Csepreghy Elemér polgármester

Mezőkovácsháza, 2022. február 23.


Csepreghy Elemér
polgármester

Az előterjesztést készítette:	 Dr. Szilbereisz Edit jegyző
Az előterjesztést áttanulmányozta és felülvizsgálta:	Szabóné Faragó Julianna aljegyző Sóki Zoltán műszaki irodavezető
Az előterjesztést tárgyalta:	Mindkét bizottság
Melléklet:	1 db kérelem, 1 db Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió kivonat
Előterjesztéshez meghívott:	Róka Dávid intézményvezető – ADA Gondozó Nonprofit Kft. Kovalik Angéla intézményvezető - HSZK
Döntésről kivonattal értesül:	ADA Gondozó Nonprofit Kft. (5811 Végegyháza, Széchenyi u. 15.)
Döntéshozatal:	egyszerű többség

ADA Gondozó Nonprofit Kft.
5811 Végegyháza, Széchenyi u. 15.
68 / 381 159

Mezőkovácsháza Város Önkormányzata
5800 Mezőkovácsháza, Árpád u. 176.

Csepregy Elemér
Polgármester Úr

és
Mezőkovácsháza Város Képviselő-testülete
részére

Ikt. szám.:80/2021

MEZŐKOVÁCSHÁZA	
2021 OKT 29.	
11/1660-1/2021	
Előszám:	Előadó:
	Dr. Csepregy
Tárgy: Kérelem	

Tisztelt Polgármester Úr!

Tisztelt Képviselő-testület!

Az ADA Gondozó Nonprofit Kft. támogatási kérelmet szeretne benyújtani a TOP-Plusz-3.3.2-21 számú „Helyi egészségügyi és szociális infrastruktúra fejlesztése” című pályázati felhívásra. A támogatási kérelem mellékleteként szükséges benyújtani a megvalósítás helyszínénél szolgáló települési önkormányzat nyilatkozatát, miszerint a tervezett fejlesztés illeszkedik a település szociális szolgáltatástervezési koncepciójába.

Terveink szerint Mezőkovácsháza településen Családok Átmeneti Otthona szolgáltatást és Községi Szenvedélybeteg ellátást szeretnénk kialakítani. A pályázat keretein belül a szolgáltatásokhoz szükséges infrastrukturális feltételeket szeretnénk megteremteni. Ismereteink szerint mindkét ellátás szervesen illeszkedik a település szociális szolgáltatástervezési koncepciójához, az ott felvázolt társadalmi, települési problémákra adekvátan reagál.

Kérem a Tisztelt Polgármester Urat és a Tisztelt Képviselő-testületet, szíveskedjen nyilatkozni arról, hogy a TOP-Plusz-3.3.2-21 számú pályázati felhívásra az ADA Gondozó Nonprofit Kft. által benyújtandó, Mezőkovácsháza településen Családok Átmeneti Otthona és Községi Szenvedélybeteg Ellátás szolgáltatások kialakítását célzó, támogatási kérelem illeszkedik Mezőkovácsháza Város szociális szolgáltatástervezési koncepciójába.

Támogató döntésükben, nyilatkozatukban bízva!

Végegyháza, 2021.10.27.

Tisztelettel:

Róka Dávid
Intézményvezető

2021 OKT 29.
11/1140/2021



ADA Gondozó Nonprofit Kft.
5811 Végegyháza, Széchenyi u. 15.
68 / 381 159

Ikt. szám.:10/2022

Mezőkovácsháza Város Önkormányzata
5800 Mezőkovácsháza, Árpád u. 176.

Csepreghy Elemér
Polgármester Úr
és

Mezőkovácsháza Város Képviselő-testülete
részére

Városi Önkormányzat Polgármesteri Hivatala
MEZŐKOVÁCSHÁZA
2022 JAN 26.
11-808-1/2022
11-1660/2022
Tárgy: Kérelem - kiegészítés
D. Csepreghy

Tisztelt Polgármester Úr!

Tisztelt Képviselő-testület!

Polgármester Úrral történt személyes megbeszélésünknek megfelelően az alábbi információkkal egészítjük ki a 2021.10.27-én 80/2021-es iktatószámon megküldött korábbi kérelmünket.

Az ADA Gondozó Nonprofit Kft. támogatási kérelmet kíván benyújtani a TOP-Plusz-3.3.2-21 számú „Helyi egészségügyi és szociális infrastruktúra fejlesztése” című pályázati felhívásra. A támogatási kérelem mellékleteként szükséges benyújtani a megvalósítás helyszínéül szolgáló települési önkormányzat nyilatkozatát, miszerint a tervezett fejlesztés illeszkedik a település szociális szolgáltatástervezési koncepciójába.

Terveink szerint az 5800 Mezőkovácsháza, Kossuth Lajos u. 251. szám alatti telken található rossz állapotú ingatlan lebontásra kerül és a helyére építünk egy integrált szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak helyt adó intézményt. A kezdeti terveink egy nagyobb, 700 m² -es ingatlan kialakítását célozták, azonban a pályázható maximális keretösszeg 305 000 000,- forint, ami a jelenlegi építőipari árak mellett ezt már nem teszik lehetővé. Polgármester Úrral történő utolsó egyeztetésünket követően az épületet újra terveztük, így a jelenlegi elképzelések szerint egy 506,5 m² alapterületű, könnyűszerkezetes ingatlan kerülne kialakításra. A megkért árajánlatok szerint könnyűszerkezetes épületet, „kulcsra kész” állapotban bruttó 400 000,- forint / m² áron lehet kivitelezni. Ez alapján a projekt leegyszerűsített költségvetése a következőképpen alakulna:

Költség	Műszaki tartalom	Bruttó egységár	Bruttó költség
Ingatlan beruházás	Könnnyű szerkezetes ingatlan „kulcsra kész állapotban”. Tartalmazza a tartó és közfalak kialakítását, nyílászárók beépítését, tetőszerkezet építést,	400 000,- /m ²	202 600 000

Erkezett: 2022 JAN 26
Költségvetési azonosító:
11-878/2022

	belső padló és falburkolatokat, épület gépészetet és villamoshálózat kialakítását.		
	Fűtési rendszer kialakítása. Hőszivattyú nagyjából 32 000 kWh teljesítménnyel. Szereléssel együtt.	4 500 000,- /db 3db szükséges	13 500 000,-
	Napelemes rendszer kialakítás, 20 kW.	7 500 000,-	7 500 000,-
	Parkoló kialakítás	3 000 000,-	3 000 000,-
	Kerékpártároló építése	500 000,-	500 000,-
	Babakocsi tároló építése	1 000 000,-	1 000 000,-
Eszközbeszerzés	Teljes bútorzat, irodai eszközök, lakás textíliák, számítástechnikai eszközök beszerzése.	eszközlista szerint	35 000 000,-
Tervezés, engedélyezés, nyilvánosság, közbeszerzés	Szükséges tervezési, műszaki és szakmai dokumentációk beszerzése, nyilvánosság biztosítása, közbeszerzés költségei	5 000 000,-	5 000 000,-
Gépjármű vásárlás	Kisbusz vásárlás	13 500 000,-	13 500 000,-
Tartalék	Tartalékképzés, a projekt költség 5%-a	14 080 000,-	14 080 000,-
Összesen:			292 680 000,-

Az így kialakított ingatlanban 40 fő befogadására alkalmas Családok Átmeneti Otthona és Közösségi Szenvedélybeteg Ellátás kap helyet, amelyek az ADA Gondozó Nonprofit Kft. önálló szakmai egységeként működnek. A Családok Átmeneti Otthonát országos befogadású intézményként, a Közösségi Szenvedélybeteg Ellátást Mezőkovácsháza és Végegyháza közigazgatási területén kívánjuk működtetni. Az ellátások során előre láthatólag 4 középfokú végzettségű és 3 felsőfokú végzettségű szakemberre lesz szükség, elsősorban mezőkovácsházi munkavállalókat vagy a környékben élőket szeretnénk alkalmazni.

A szolgáltatások kialakítását a társadalmi szükségletek alapozzák meg. A pályázati forrásból kialakításra kerülő Családok Átmeneti Otthona az egész járás gyermekvédelmi ellátórendszerét támogatná meg, a szakemberek számára a szakmai segítségnyújtás lehetőségeit bővítené. Meggyőződésünk, hogy a szolgáltatással a kiskorúak egy részének családból történő kiemelése elkerülhető lenne, illetve a szociálisan rászoruló családok fejlesztésében új lehetőségeket

teremtene. A szolgáltatást a későbbiek során akár szociális bérlakás programokkal lehet összekötni vagy intézményfejlesztésen keresztül titkos menedékházat, külső férőhelyeket lehet kialakítani.

A sikeres pályázat és a gördülékeny lebonyolítás érdekében szeretnénk a Mezőkovácsháza Város Önkormányzatával konzorciumi megállapodást kötni. Javasoljuk, hogy a konzorciumi megállapodásban az Önkormányzat a projekt kötelező nyilvánosságának biztosítása, a közbeszerzési eljárásban való közreműködés, parkoló kialakítása, kerékpártároló kialakítása, babakocsi tároló kialakítása tevékenységek megvalósítását vállalja.

A sikeres megvalósítást követően egy együttműködési megállapodás megkötését javasoljuk a Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központtal, ami szerint az általuk javasolt ellátottak az intézménybe történő felvételkor előnyben részesülnek.

Kérem a Tisztelt Polgármester Urat és a Tisztelt Képviselő-testületet, szíveskedjen nyilatkozni arról, hogy a TOP-Plusz-3.3.2-21 számú pályázati felhívásra az ADA Gondozó Nonprofit Kft. által benyújtandó, Mezőkovácsháza településen Családok Átmeneti Otthona és Közösségi Szenvedélybeteg Ellátás szolgáltatások kialakítását célzó, támogatási kérelem illeszkedik Mezőkovácsháza Város szociális szolgáltatástervezési koncepciójába.

Továbbá kérem az esetleges konzorciumi megállapodás megkötését illetően is szíveskedjenek szándéknyilatkozatot tenni.

Támogató döntésükben, nyilatkozatukban bízva!

Végegyháza, 2022.01.24.

Tisztelettel:



MEZŐKOVÁCSHÁZA VÁROS SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓ

2.3.3. Gyermekvédelmi ellátás helyzete

A gyermekvédelmi gondoskodás intézményrendszere részben saját fenntartásban, részben szerződéskötés útján kerül ellátásra. A család- és gyermekjóléti központ a család- és gyermekjóléti szolgálattal közös intézményben működik.

Az intézmény célja, jogszabályi feladata a gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítés biztosítása. A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekét védő speciális személyes szolgáltatás, amelynek célja a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése, és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzése, a már kiemelt gyermek családjába történő visszagondozása a szociális munka eszközeivel (lásd Gyvt. 39).

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás (lásd az Szt. 64 §).

17. sz. táblázat A család – és gyermekjóléti szolgálatnál foglalkoztatottak száma munkakörönként

év	foglalkoztatottak száma	szakképzett
2015	1	1
2016	1	1
2017	1	1
2018	1	1
2019	1	1
2020	1	1

18. sz. táblázat A család- és gyermekjóléti központnál foglalkoztatottak száma munkakörönként

év	vezető	esetmenedzser	tanácsadó	óvodai-iskolai szociális segítő	szociális asszisztens
2015	1	8	1	-	1
2016	1	8	1	-	1
2017	1	8	1	-	1
2018	1	8	1	-	1
2019	1	7	1	1	2
2020	1	7	1	2	2

19. sz. táblázat –Nappali ellátást nyújtó intézmények-idősek nappali ellátása (2016-2020)

év	idősek nappali ellátása	
	egységek száma	férőhelyek száma
2016	1	30

2017	1	30
2018	1	30
2019	1	30
2020	1	30

Az idősök nappali ellátása (Idősök Klubja) 2021. január 1-ig egy telephelyen működött, 30 fő férőhellyel. 2021-től a Fáy utcai telephely 20 fő, a Táncsics utcai telephely 10 fő ellátott befogadására alkalmas. Az idősök száma, ahogy a helyi társadalmunkban, a településünkön is növekszik, egészségi állapotuk, fizikai erőnlétük a kor előre haladtával egyre gyengébb. Egyre nő azon idősök száma, akik az elmagányosodás miatt, akik az egészségügyi rendszer átalakulása miatt kisebb - nagyobb beavatkozásokat, esetleg roboráló kezeléseket követően rövid időn belül otthonukba bocsátanak és az ellátórendszerre szorúlnak. Gyakran az idősök hanyatló fizikai állapotát egy hanyatló mentális állapot is kíséri, ezért örülünk, hogy a TOP 4.2.1-15 számú infrastruktúra fejlesztési projekt keretén belül megvalósult a Táncsics u 19. szám alatt egy újabb telephely kialakítása, megnyitása, ahol kisebb ellátotti létszámmal történhet meg a személyes gondoskodás azon igénybevevőkről, ahol a fizikai képességek stabilizálása mellett a kognitív képességek megtartása, szinten tartása is célzottan hangsúlyt kaphat.

A gyermekvédelmi gondoskodás intézményrendszere részben saját erőből, részben szerződéskötés útján kerül ellátásra. A család- és gyermekjóléti központ a család- és gyermekjóléti szolgálattal közös intézményben, önkormányzati fenntartásban működik. A gyermekek átmeneti otthonának igénybevétele közvetlenül a településen nincs lehetőség. Amennyiben az ellátási forma szükségessé válik a Család és Gyermekjóléti Központ munkatársai segítenek megtalálni, felkeresni azt a befogadó intézményt, ahol nincs várólista, van a felvételre szabadkapacitás. Mezőkovácsháza tekintetében a legközelebbi Gyermek Átmeneti Otthona a Békéscsabai Családok és Gyermek Átmeneti Otthona és a Dévaványai Gyermekláncfű Alapítvány által működtetett Gyermekláncfű Gyermek Átmeneti Otthona. Kimondottan erre az ellátási formára túlzott igény még nem mutatkozott, *annál inkább a gyermekek szülővel történő elhelyezésre, a Családok Átmeneti Otthonára. Az ellátási formára Mezőkovácsháza szerződést kötött 2008. május 1-től határozatlan időre a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Orosházi Családok Átmeneti Otthona intézményével a családok átmeneti otthona szolgáltatás nyújtására. Az ellátás nem csak a járásban, de a megyei szinten is nagy szükségletként jelentkezik, az érvényben lévő szerződés miatt ugyan krízis helyzetben elsőbbséget élvezünk, de sok esetben a Családok Átmeneti Otthonai „teltházak”, néhány esetben a kiskorúak családból történő kiemelése elkerülhetővé válna ezzel a szolgáltatás nyújtással. Itt célszerű lenne további befogadó intézménnyel szerződéskötést kezdeményezni.*

20. sz táblázat Gyermek Átmeneti Otthonában elhelyezett gyermekek száma (2016-2020)

Év	Gyermekek száma
2016	1 ^x
2017	0
2018	0
2019	0

2020	0
------	---

^XA Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ Család és Gyermekjóléti Központja segítette egy nem Mezőkovácsházi lakcímmel rendelkező fiatalkorú esetében az igénybevételt. 2016-tól nem merült fel szükségletként, de a település tekintetében az ellátási forma igénybevétele nem megoldott, ebben az esetben ellátási szerződéskötés lenne indokolt.

21. sz. táblázat Családok átmeneti otthonában elhelyezett gyermekek száma (2016-2020)

év	Családok száma	Gyermekek száma
2016	0	0
2017	0	0
2018	2	9
2019	1	2
2020	0	0

Nem a település által működtetett vagy a szerződés szerinti elhelyezés szerinti igénybevétel történt, hanem az Országos Krízis Központon keresztül, bántalmazás, családon belüli bántalmazás, erőszak miatt. A Családok Átmeneti Otthonának települési, járási szintű kialakítása a legindokoltabb, hisz több esetben az elégtelen lakáshelyzet miatti kiemelések is elkerülhetők lennének.

22. sz. táblázat A gyermekvédelmi szakellátásban levő kiskorúak gondozási hely szerinti megoszlása (2016-2020)

Év	Kiskorúak összesen	Gyermekotthonban lévő	Nevelőszülői hálózat	Hivatásos nevelőszülő	Ápolási-, gondozási int. lévő
2016	18	0	0	18	0
2017	17	0	0	17	0
2018	23	0	0	23	0
2019	24	1	0	23	0
2020	29	1	0	28	0

23. sz. táblázat A gyermekvédelmi gondoskodás alatt állók létszáma gondoskodási forma szerint

	Nevelésbe vett gyermek (fő)	Ideiglenes hatályú elhelyezés	Gyermekotthonban elhelyezett nevelésbe vett gyermek (fő)	Hivatásos nevelőszülőn él elhelyezett gyermek (fő)
2016	18	0	0	18
2017	17	0	0	17
2018	22	1	0	23

2019	21	2	1	23
2020	23	5	1	28

4.3.3. Családsegítés

Helyzetkép és adatok

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – a család- és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető.

A Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai egysége látja el a lakosság körében a családsegítői és gyermekjóléti szolgáltatói feladatokat.

43. sz tábla a Család és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásait igénybe vevő ügyfelek száma az elsődleges probléma szerint (nem halmozott adat)

Probléma megnevezése	2016	2017	2018	2019	2020
Életviteli	8	2	39	15	7
Családi-kapcsolati konfliktus	32	30	26	22	9
Családon belüli bántalmazás	0	0	0	4	0
Elhanyagolás	16	16	36	14	0
Lelki-mentális	20	7	16	25	9
Beilleszkedési nehézség	4	7	7	0	0
Magatartás, teljesítményzavar	1	0	0	0	0
Foglalkoztatással kapcsolatos	12	1	0	0	0
Fogyatékoság	8	9	4	0	0
Gyermeknevelési	37	27	21	31	16
Anyagi	89	55	42	32	31
Egészségi	9	12	18	12	12
Ügyintézési	52	22	32	30	28
Információkérés	36	22	25	12	18
Egyéb	2	0	0	6	3
Szenvedélybetegség	0	2	1	0	0

A család- és gyermekjóléti szolgálatnál legmagasabb számban anyagi problémák miatt kérnek segítséget, ami gyakran egyéb problémák következménye (pl. általánosan rossz szociális helyzet, családi kapcsolatok hiánya, díjhátralék, munkanélküliség, gyermekeit egyedül nevelő szülő nehézségei stb.) Ez rámutat a pénzbeli és természetbeni ellátások szükségességére is. Az anyagi nehézségeken túl gyermeknevelési problémákkal és családi, kapcsolati zavarokkal keresik fel a család- és gyermekjóléti szolgálatot. Megemlítendő a családi, kapcsolati problémák mélysége, mely újabb, más típusú segítő tevékenységet követel, a családterápia, mediáció és az évek óta hiányzó pszichológus szakember alkalmazásának fontosságát húzza alá. Ezek közül az intézmény keretei között a mediáció érhető el. Az ügyfelek pszichés állapota, terheltsége, még abban az esetben is megnehezíti a velük folytatott érdemi segítő munkát, ha a segítő kapcsolat nem amiatt kezdődött.

4.3.4. Közösségi ellátás

- az Szt. 65/A §-a alapján:

Fogalom:

Közösségi ellátások a pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás, valamint a szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás. Keretében biztosítani kell a lakókörnyezetben történő segítségnyújtással az önálló életvitel fenntartását, a meglévő képességek megtartását, fejlesztését, a pszichoszociális rehabilitációt, a szociális és mentális gondozást, terápiás kezelést, megkereső programok szervezését az ellátásra szoruló személyek elérése érdekében; továbbá szenvedélybetegek számára a szenvedélybetegség okozta egészségügyi és szociális károk mérsékléséhez szükséges egyes ártalomcsökkentő szolgáltatásokat, és kríziskezelést.

Helyzetkép:

2009. január 1-jétől nem kötelező feladat az önkormányzatnak. Szendvedélybetegek Közösségi ellátására a Battonyai ESZESZ Intézmény rendelkezik engedéllyel.

Feladatok:

A kötelező szociális alapszolgáltatások biztosítása során szerzett tapasztalat, hogy egyre több lakost érint valamely szenvedélybetegség, így hosszútávon a közösségi ellátás fejlesztése indokolt, hogy ezen személyek a későbbiekben ne terheljék sem a szociális, sem az egészségügyi ellátórendszert.

Az ápolás-gondozást nyújtó intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló hosszú távú koncepció úgy rendelkezik, hogy Magyarországon legkésőbb 2036-ig meg kell szűnnie a fogyatékkal élő, pszichiátriai betegek, továbbá szenvedélybeteg személyek számára ápolás-gondozást nyújtó, a célcsoportok vonatkozásában engedélyesenként 50 főnél nagyobb bentlakásos intézményi formának, és helyét át kell, hogy vegyék a közösségi alapú ellátási formák. A kiszervezési folyamat eredménye előreláthatóan az lesz, hogy a kiköltözéssel érintett, de az ellátórendszer segítségére szoruló személyek magas számban jelennek meg szükségleteikkel. Települési szinten a szenvedélybetegek közösségi ellátásának fejlesztési lehetőségét szükséges a jövőben megvizsgálni.

A fogyatékkal élő személyek társadalmi integrációját szintén közösségi alapú ellátási formával tudjuk megvalósítani. Esetükben az integrációt a szociális foglalkoztatás biztosítaná a legoptimálisabb mértékben.

4.3.7. Nappali ellátás

b) A fogyatékosok nappali intézménye

- az Szt. 65/F. § (1) c) pontja

alapján:

Fogalom:

A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,

a) tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek,

b) az Szt. 93. § (4) bekezdése szerinti kivétellel a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,*

c) harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek

részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak - ide nem értve az idős személyeket - napközbeni étkeztetését

Helyzetkép:

Fogyatékosok nappali intézménye a településen nem található, legközelebbi, ellátást biztosító nappali intézmény Békéscsabán található, ahová a Támogató Szolgálat megállapodás alapján biztosítja a napi bejutást a fogyatékkal élő személyek számára.

Feladatok:

Az értelmi fogyatékosok esetében is alapvető cél az ellátást igénybe vevők személyre szabott, komplex ellátása, az ellátás színvonalának megtartásával, növelésével, az ellátáshoz való hozzájutás, eljutás biztosításával.

Továbbra is biztosítanunk kell a fogyatékkal élő személyek számára a speciális nappali intézményekbe történő eljutást. Az igénybevevők száma évről – évre emelkedik, a szolgálat rendelkezésére áll ugyan 2 db, akadálymentesített gépjármű, azonban ehhez a tárgyi feltételhez nem áll rendelkezésre két gépjármű vezető.

c) A pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek nappali intézménye

- az Szt. 65/F.§ (1) b) pontja
alapján:

Fogalom:

A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,

a) tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek,

b) az Szt. 93. § (4) bekezdése szerinti kivétellel a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,*

c) harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak - ide nem értve az idős személyeket - napközbeni étkeztetését

Helyzetkép:

Szenvedélybetegek nappali intézménye és a pszichiátriai betegek nappali intézménye a településen nem található, jelenleg erre a szolgáltatásra igény nem merült fel.

A Kábítószerügyi Egyeztető Fórum 2015-ben újjá alakult Mezőkovácsházán. Drogellenes stratégiáját és cselekvési tervét 2020. évet követően szükséges összehangolni a Nemzeti Drogellenes Stratégiával. Pandémia miatt ülései nem lettek megtartva, 2021. év IV. negyedévéétől ismételten megtartja üléseit.

4.3.4. Községi ellátás

- az Szt. 65/A §-a alapján:

Fogalom:

Közöségi ellátások a pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek részére nyújtott közöségi alapellátás, valamint a szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás. Keretében biztosítani kell a lakóköznyezetben történő segítségnyújtással az önálló életvitel fenntartását, a meglévő képességek megtartását, fejlesztését, a pszichoszociális rehabilitációt, a szociális és mentális gondozást, terápiás kezelést, megkereső programok szervezését az ellátásra szoruló személyek elérése érdekében; továbbá szenvedélybetegek számára a szenvedélybetegség okozta egészségügyi és szociális károk mérsékléséhez szükséges egyes ártalomcsökkentő szolgáltatásokat, és kríziskezelést.

Helyzetkép:

2009. január 1-jétől nem kötelező feladat az önkormányzatnak. **Szenvedélybetegek Községi ellátására a Battonyai ESZESZ Intézmény rendelkezik engedéllyel.**

Feladatok:

A kötelező szociális alapszolgáltatások biztosítása során szerzett tapasztalat, hogy egyre több lakost érint valamely szenvedélybetegség, így hosszútávon a közöségi ellátás fejlesztése indokolt, hogy ezen személyek a későbbiekben ne terheljék sem a szociális, sem az egészségügyi ellátórendszert.

Az ápolás-gondozást nyújtó intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló hosszú távú koncepció úgy rendelkezik, hogy Magyarországon legkésőbb 2036-ig meg kell szűnnie a fogyatékosággal élő, pszichiátriai betegek, továbbá szenvedélybeteg személyek számára ápolás-gondozást nyújtó, a célcsoportok vonatkozásában engedélyesenként 50 főnél nagyobb bentlakásos intézményi formának, és helyét át kell, hogy vegyék a közöségi alapú ellátási formák. A kiszervezési folyamat eredménye előreláthatóan az lesz, hogy a kiköltözéssel érintett, de az ellátórendszer segítségére szoruló személyek magas számban jelennek meg szükségleteikkel. **Települési szinten a szenvedélybetegek közöségi ellátásának fejlesztési lehetőségét szükséges a jövőben megvizsgálni.**

A fogyatékkal élő személyek társadalmi integrációját szintén közösségi alapú ellátási formával tudjuk megvalósítani. Esetükben az integrációt a szociális foglalkoztatás biztosítaná a legoptimálisabb mértékben.

4.3.5. Támogató szolgáltatás

- az Szt. 65/C. §-ai alapján:

Fogalom:

A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén: speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése, információnyújtás, és a személyi szükségletektől függően segítségnyújtás az élet bármely területén.

Helyzetkép és adatok:

2009 januárjától az önkormányzatnak nem kötelezően ellátandó feladata a támogató szolgáltatás, azonban önként vállalt feladatként az önkormányzat biztosítja ezt a szolgáltatást a településen élőknek. A támogató szolgálat a fogyatékos személyek önálló életvitelét elősegítő, speciális alapellátási szolgáltatás, amely az elmúlt évek során egyértelműen bebizonyította szükségességét. Szolgálatunk alapvető feladata a fogyatékossgal élő személyek társadalmi integrációjának és rehabilitációjának elősegítése, valamint kapcsolatuk javítása, a családi kapcsolataik erősítése. A fogyatékos személyek társadalmi beilleszkedését döntően az önálló életvitel elsajátítása segíti elő. Alapvető célunk ennek az önálló életvitel elsajátításának segítése teljes mértékben figyelembe véve a fogyatékossgal jellegét és súlyosságának mértékét. A társadalom világába történő integráció segítése történhet lakáson belül, valamint lakáson kívül, ami a támogató szolgálat esetében személyi segítség és speciális szállítás útján valósul meg.

A támogató szolgáltatás, gondozás, készségfejlesztés, tanácsadás, szállítás, felügyelet, gyógypedagógiai segítségnyújtás, háztartási segítségnyújtás és esetkezelés szolgáltatási elemeit biztosítja.

Támogató Szolgálatunk Mezőkovácsháza város mellett még három települést, Kunágót, Battonyát és Végegyházát látja el.

Támogató Szolgálatunk dolgozói létszáma továbbra is az előírt minimum szakmai létszámmal működik. A tárgyi feltételek a székhelyen és minden telephelyen biztosítottak a működéshez. A szállításhoz használt gépjármű jól felszerelt és rendelkezik a jogszabályban előírt, a speciális szállításhoz megfelelő feltételekkel.

Minden dolgozó rendelkezik a munkaköréhez előírt szakképesítéssel, munkájához szükséges munkaköri leírással. A szolgálat dolgozói részére jogszabályban előírt támogató szolgálati képzés megszerzésével jelenleg a szolgálat szakmai vezetője rendelkezik.

A kötelezően teljesítendő feladatmutató a támogató szolgálatoknál évek óta nem változott, ahogy a feladategységek meghatározása sem. A támogató szolgálatok finanszírozásánál az alaptámogatás összege is maradt az előző években megszokott 3 000 000,- Ft. A feladatmutatóra járó támogatás 2020. évtől egységesen 2500,- Ft/ feladategység lett.

44. sz táblázat Támogató Szolgálatot igénybe vevők száma és szolgáltatástípus szerinti megoszlásuk

év	ellátottak száma	személyi segítség	személyi szállítás	személyi szállítás és segítség együttes igénybevétele
----	------------------	-------------------	--------------------	---

2015	57	2	4	51
2016	56	1	3	53
2017	50	1	3	46
2018	43	-	3	40
2019	41	-	1	40
2020	43	-	4	39

45. sz táblázat Támogató Szolgáltatást igénybe vevők fogyatékoságuk szerint

év	mozgás	hallás	látás	értelmi	autista halmozott	egyéb
2015	30	1	4	15	4	3
2016	30	1	5	14	5	1
2017	26	1	5	12	6	-
2018	23	1	2	12	5	-
2019	23	1	2	11	4	-
2020	22	1	1	12	4	3

Feladatok:

Igény esetén az ellátás lehetőségéről az információ eljuttatása minden érintetthez, lehetőség szerint az ellátási terület bővítése. A megnövekedett szállítási igények miatt gépkocsivezető további alkalmazási lehetőségének felmérése.

4. 5. Hiányos vagy hiányzó ellátások, ellátási formák – végrehajtás, teendők, tervek

Az Szt. alapján Mezőkovácsháza Város Önkormányzata ellátja a kötelező feladatait, melyek vizsgálata során az alábbi hiányosságok, további fejlesztési lehetőségek kerültek feltárássra:

- a Támogató szolgálatnál egy fő gépkocsivezető alkalmazása
- Idősek, fiatal házaspárak elégtelen lakhatási körülmények között élők számára alacsony fenntartású „fecskeházak”, apartmanok kialakítása
- A Térítési díjaknál a rászorulóknak részére egyedi méltánylás alapján térítési díj mérséklésének, elengedésének szabályozása

Az Szt. alapján ellátott kötelező feladatok mellett a felmerülő igények miatt az alábbi, nem kötelező szolgáltatások biztosításának lehetőségét meg kell vizsgálni:

- Szenvedélybetegek közösségi ellátása
- Családok átmeneti otthona
- Gyermek átmeneti otthona
- Fogyatékos személyek gondozó háza

Az Önkormányzat biztosítani szeretné ezeket az ellátásokat, a lehetőségek feltárása folyamatos ennek érdekében.

VIII. A SZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSE, BŐVÍTÉSE ÉRDEKÉBEN VÉGZENDŐ VÁLLALT FELADATOK, TERVEK ÖSSZEFOGLALÁSA, AZOK MEGVALÓSULÁSA

A végzendő feladatok sorát az intézmények és a Hivatal tapasztalata, a felmerülő igények, az Önkormányzat Képviselő-testületének szakmai irányultsága, és a szolgáltatások biztosítása érdekében eddig végzett tevékenysége, határozatai alapozzák meg.

SWOT analízis alkalmazása során a szociális terület erősségei (azok az összetevők, amelyek magas színvonalúak), gyengeségei (azok a területek, amelyek nem kellően vagy nem kielégítően működnek, fejlődnek), lehetőségei, valamint a veszélyei felmérésre kerülnek, rendszerbe kerülnek az ellátó rendszerről a rendelkezésre álló információk. A módszer lehetővé teszi, hogy a település szociális ágazata megvizsgálja a működésében érdekelt, érintettek véleményét, értékelje jelenlegi helyzetét, megállapítsa, hogy milyen lehetőségek előtt állnak.

Az erősségek és a gyengeségek a települési ellátó rendszer belső jellemzőiből fakadnak, a változás lehetősége és felelőssége az adott szolgáltatást nyújtóé. A lehetőségek és a veszélyek pedig a szervezete környezetéből erednek, ezekre így nincs közvetlen hatással. Fontos azonban a lehetőségek kihasználása, a fenyegetések, veszélyek áttanszformálása lehetőségekké. Emellett fontos még a fejlesztendő területek és a lehetőségek összekapcsolása.

ERŐSSÉGEK	GYENGESÉGEK
-a meglévő ellátó rendszer a kötelező feladatokon túl is vállalt önkormányzati szociális ellátások -kiépült és sokszínű alapellátás -Megújult, ésszerűsített intézményi infrastruktúra -Az intézmények szakemberei, a dolgozók tudása, szakismerete -több szolgáltató együttes jelenléte a településen - Szándék a közös feladatellátásra, partnerség a társintézmények között	-a szociális ellátó rendszer strukturális és finanszírozási rendszerének gyakori változása -hiányzó szolgáltatások: demens nappali ellátás, szociális foglalkoztatás, CSÁO, GYÁO, szenvedélybetegek közösségi ellátása, fogyatékos személyek gondozó háza - szakemberhiány (pszichiáter, pszichológus, gyógytornász) - a bentlakásos, az átmeneti gondozást és a nappali ellátást nyújtó intézmények várólistásak
LEHETŐSÉGEK	VESZÉLYEK
-pályázati forrásokból fejlesztés -az ellátó rendszer tudatos fejlesztése -civil szervezetek és egyházak bevonása, más önkormányzatok bevonása a szociális szolgáltatásokba	- forráshiány a tervezett fejlesztésekre -szakemberek elvándorlása a társadalmi és anyagi megbecsülés hiánya miatt - negatív attitűd az ellátó rendszer szereplőivel szemben - az országos és a járási mutatókhoz képest is kimagaslóan magas, fokozott előregedés - munkalehetőség hiánya, szakképzett munkaerő és a munkaerő utánpótlás nagymértékű hiánya - preventív intézkedések nem kielégítő volta

A társadalmi kohézió erősítése, az oktatási, nevelési programok fejlesztése, kiterjesztése, az esélyegyenlőségi programok megvalósítása segítik a lakosság életkörülményeinek javítását.

A jól működő, széleskörű tájékoztatás fenntartása fontos, mert az egyre szélesebb társadalmi réteg felé kell eljuttatni az információkat a városban működő szociális szolgáltatásairól.

8.1. Folyamatosan végzendő feladatok

Szabályozási, ellenőrzési, fenntartói feladatok

A feladatokat az Önkormányzat évente elvégezte, és a továbbiakban is célul tűzi ki.

- Az intézmények szakmai tevékenységének évenkénti, átfogó ellenőrzése és értékelése.
- A törvények, kormány- és minisztériumi rendeletek változása esetén, ha szükséges, az önkormányzati rendeletek módosítása mihamarabb megtörténik, ami az elmúlt években több ízben végbe is ment.
- Az Önkormányzat feladata az intézmények működésének, szabályzatainak ellenőrzése. Amennyiben az intézményekben bármilyen, a szabályzatokat is érintő változás történik, annak átvezetésére nagy hangsúlyt fektetünk.
- Az információáramlás kiszélesítése a lakosság felé: az Önkormányzat honlapján található szociális ellátással összefüggő információk folyamatos bővítése, frissítése. Az intézmények saját weboldalának működtetése.
- Az egyre szélesebb felhasználói kör következtében hangsúlyt kell fektetni az elektronikus ügyintézésre.
- Az ágazaton belüli humán-erőforrás fejlesztése. Nemcsak a létszámok fejlesztését jelenti, hanem a valós helyzethez való igazodást, racionalizálást.
- A kialakult kapcsolatrendszerek megtartása, a partneri kapcsolatok erősítése.
- A szociális feladatokat ellátó intézményrendszer színvonalasabb ellátásához szükséges feltételek biztosítása.
- **A szféra nem önkormányzati működtetőinek minél nagyobb szintű bevonása a település ellátórendszerébe.**

Pénzbeli és természetbeni ellátások

- A támogatások relatív értékének megtartása, emelése.
- Annak szem előtt tartása, hogy a segélyek célzottan a legrászorultabbakhoz jussanak el, illetve hogy a segélyek összege ezen csoportoknak valódi segítséget nyújtson.
- Szükség esetén programok kidolgozása az ellátások fejlesztésére.

Intézményi ellátás

- A térítési díjak nyugdíjakhoz/jövedelemhez viszonyított arányának kialakítása és megtartása
- Az intézményi ellátás színvonalának fokozatos emelése.
- Az intézmények informatikai felszereltségének, technikai felszereltségének javítása.
- A látens, a szociális ellátórendszer látókörében eddig meg nem jelent rászoruló réteg felkutatása, elérése, támogatása.
- A lakossági igények folyamatos figyelemmel kísérése a visszajelzések alapján.
- Az intézmények közötti együttműködés segítése, kiemelten az önkormányzati és civil intézmények együtt dolgozását, egymást kiegészítve.

8.2. A 2021-2022 közötti időszakra tervezett feladatok

2021-2022-re tervezett feladatok:

- Szociálpolitikai Kerekasztal aktív működtetése a település szociálpolitikai céljai megvalósítása érdekében
- Települési támogatási rendszer felülvizsgálata
- Egyházi és civil szervezetekkel való szorosabb együttműködés
- Egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság figyelemmel kísérése
- A működési engedély felülvizsgálata az ellátási terület vonatkozásában. Jelenleg a működési engedélyünkben ellátási kötelezettségünk van Kaszaper, Kunágota, Magyarbánhegyes, Nagybánhegyes, Végegyháza, Dombegyház települések vonatkozásában.

8.3. Közép, illetve hosszútávon elvégzendő feladatok

2021-2024:

Intézményi ellátás

- Idősek bentlakásos otthona Reformátuskovácsházán,
- Demens ellátás biztosítása Mezőkovácsházán
- A szociális foglalkoztatás újraindítása
- A 4. bölcsődei csoport beindításának (új működési engedély megkérése) megvizsgálása. (Férőhelybővítés +12 fővel, szakmai létszám biztosítása, 2 fő kisgyermeknevelő, új működési engedély megkérése, normatív finanszírozás)
- A bölcsőde udvarának korszerűsítése. (pályázat keresése)