

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2022. október 20-i ülésére
**az önkormányzat személyes gondoskodás körében ellátott szociális szolgáltató
 tevékenységének értékelése az előző beszámoló óta eltelt időszak tapasztalatai
 alapján**

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdés d) pontja írja elő, hogy a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A szociális törvény kimondja, hogy a szociális ellátás feltételeinek biztosítása – *az egyének önmagukért és családjukért, valamint a helyi közösségeknek a tagjaikért viselt felelősségén túl* - az állam központi szerveinek és a helyi önkormányzatoknak a feladata.

A szociálisan rászorultak részére a személyes gondoskodást magában foglaló *szociális alapszolgáltatásokat* a jogszabályban meghatározott lakosságszámuktól függően a *települési önkormányzatok kötelesek biztosítani, valamint a hozzáférést elérhetővé tenni.*

Mezőkovácsháza Város Önkormányzata törvényi kötelezettségének eleget téve, biztosítja *szociális alapszolgáltatások keretében:*

- *Étkeztetés*
- *Házi Segítségnyújtás*
- *Idősek Klubja*
- *Támogató Szolgálat által magas szinten nyújtott szolgáltatások.*

A jogszabály kimondja, hogy a helyi önkormányzat ellátási kötelezettségének a szociális szolgálatot nyújtó intézmény fenntartásával, vagy önkormányzati társulásban történő részvétellel tehet eleget.

Az önkormányzat, a fenntartásában működő *Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ integrált intézmény kereteiben látja el* kötelező szociális alapfeladatait, intézmény egységei révén.

Az önkéntesen igénybe vehető szolgáltatások keretében, az egyes ellátotti csoportba – idősök, fogyatékkal élők, pszichiátriai ill. szenvedélybetegek - tartozó *szociálisan rászoruló kliensek részére* saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában nyújtanak segítséget a szakemberek.

A kötelező feladatok mellett a lakosság teljesebb körű ellátása érdekében *további szociális szolgáltatásokat is nyújt*, amelyek nem tartoznak a kötelezően ellátandó feladatai sorába, de a célcsoportok életviteléhez jelentős segítséget adhatnak.

Melyek:

- a *támogató szolgáltatás, mely* Mezőkovácsháza, Kunágota, Battonya Végegyháza település fogyatékkal élő klienseit látja el.

Szociális gondoskodást nyújtó nappali ellátásokat Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ intézményegységei révén biztosítja, melyek az **Étkeztetés, Házi Segítségnyújtás, Idősek Klubja, Támogató szolgálat**

a.) étkeztetés szociális szolgáltatás keretében a napi egyszeri meleg étel, a Napközi Konyha közreműködésével biztosított, helyben fogyasztással az Idősek Klubja épületében, elvitellel vagy házhoz történő kiszállítással. **A szociális étkeztetést igénybe vevők száma jelenleg 230 fő.**

A szociális étkeztetés igénybevételi megoszlása:

- helyben fogyasztással / elvitellel **64 fő**,
- házhoz történő szállítással **166 fő**.

b.) házi segítségnyújtás A jogszabály a házi segítségnyújtás keretében **szociális segítség és személyi gondozás** nyújtását írja elő, melyet 8 fő szakképzett gondozónő lát el.

A házi segítségnyújtásban részesülő ellátottak száma jelenleg **83 fő**. Az igénybe vevők közül **4 fő** szociális segítségben, míg **79 fő** személyi gondozásban részesül.

A beszámolási időszakban az új ellátottak száma 10 fő, a szolgáltatásból kikerültek száma 16 fő, melynek okai az alábbiak:

- elhalálozott: **8 fő**
- **Bentlakásos intézménybe került: 4 fő**
- saját kérésre megszűnt: **4 fő**.

c.) idősek nappali ellátása - Idősek Klubja szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes, időskorúak napközbeni gondozását szolgálja.

Az intézmény lehetőséget nyújt az ellátottak részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, valamint alapvető higiénés szükségletek kielégítésére.

Az I/2000.(I.7.) SZCSM rendelet meghatározza a nappali ellátást nyújtó intézmények kötelezően nyújtandó szolgáltatásait.

Az Idősek Klubjában a szakmai munkát 2 fő szakember végzi, melyből egy fő terápiás munkatárs, egy fő szociális gondozó.

Az intézmény működési engedélye szerint 30 fő ellátását biztosíthatjuk, a Fáy utcai telephelyen 20 fő, a Táncsics utcai telephelyen 10 fő ellátott fogadásával.

A beszámolási időszakban 2 fő új klubtagot vettünk fel és 3 fő ellátottnak megszűnt az ellátása.

Intézményünk rendelkezik pihenésre alkalmas helyiséggel, társalgóval, közlekedő helyiséggel, melegítő konyhával, ebédlővel, fürdőszobával, és nemenként elkülönített és akadálymentesített mosdóhelyiséggel.

Az intézménybe való bejutás kerekesszékekkel is biztosított, nincsenek szintkülönbségek. A nappali benttartózkodásért díjat nem kell fizetni. A klub belső életét Házi rend szabályozza.

A szolgáltatást elsősorban az idősek veszik igénybe, de egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt rászoruló személyek is igényelhetik az ellátást.

Támogató Szolgálat A támogató szolgáltatás alapvető szakmai meghatározása nem változott. A támogató szolgáltatás a mindenkori jogszabályoknak megfelelő szakképzettséggel és tárgyi feltételrendszerrel végzett, fogyatékos személyre irányuló tevékenységek körére épülő személyes gondoskodást nyújtó professzionális

szolgáltatás. A sérült emberek speciális igényeinek kiszolgálására szakosodott szolgálat feladatai az *információnyújtás, személyi segítség, személyi szállítás*.

A támogató szolgáltatás céljait, feladatait, tevékenységeit a hatályos jogszabály és az ahhoz illeszkedő szakmai irányelvek határozzák meg.

A támogató szolgálat a fogyatékos személyek önálló életvitelét elősegítő, speciális alapellátási szolgáltatás, amely az elmúlt évek során egyértelműen bebizonyította szükségességét. Szolgálatunk alapvető feladata a fogyatékossgal élő személyek társadalmi integrációjának és rehabilitációjának elősegítése, valamint kapcsolatuk javítása, a családi kapcsolataik erősítése. A fogyatékos személyek társadalmi beilleszkedését döntően az önálló életvitel elsajátítása segíti elő. Alapvető célunk ennek az önálló életvitel elsajátításának segítése teljes mértékben figyelembe véve a fogyatékossgág jellegét és súlyosságának mértékét. A társadalom világába történő integráció segítése történhet lakáson belül, valamint lakáson kívül, ami a támogató szolgálat esetében személyi segítség és speciális szállítás útján valósul meg.

A támogató szolgáltatás, gondozás, készségfejlesztés, tanácsadás, szállítás, felügyelet, gyógypedagógiai segítségnyújtás, háztartási segítségnyújtás és esetkezelés szolgáltatási elemeit biztosítja.

Támogató Szolgálatunk Mezőkovácsháza város mellett még három települést, Kunágót, Battonyát és Végegyházát látja el.

Támogató Szolgálatunk dolgozói létszáma továbbra is az előírt minimum szakmai létszámmal működik. A tárgyi feltételek a székhelyen és minden telephelyen biztosítottak a működéshez. A szállításhoz használt gépjármű jól felszerelt és rendelkezik a jogszabályban előírt, a speciális szállításhoz megfelelő feltételekkel.

Minden dolgozó rendelkezik a munkaköréhez előírt szakképesítéssel, munkájához szükséges munkaköri leírással. A szolgálat dolgozói részére jogszabályban előírt támogató szolgálati képzés megszerzésével jelenleg a szolgálat szakmai vezetője rendelkezik.

A kötelezően teljesítendő feladatmutató a támogató szolgálatoknál évek óta nem változott, ahogy a feladategységek meghatározása sem. A támogató szolgálatok finanszírozásánál az alaptámogatás összege is maradt az előző években megszokott 3 000 000.- Ft. A feladatmutatóra járó támogatás 2022. évben egységesen 2.910,- Ft/feladategység lett.

A támogató szolgáltatás működése során alkalmazandó dokumentációs rend előírása sem változott a két beszámoló közötti időszakban. Támogató Szolgálatunk a megfelelő dokumentációkat használja, amit több éven keresztül az ellenőrzések során az ellenőrző szervek is igazoltak.

Kéthetente esetmegbeszélést tartunk, az 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet előírása alapján.

A Központi Elektronikus Nyilvántartási Rendszerbe (KENYSZI/TEVADMINT) szolgálatunk a napi jelentési kötelezettségének eleget tesz.

Az országos jelentési rendszerbe történő évi két alkalommal történő adatszolgáltatásnak is eleget tesz szolgálatunk és a jelentendő adatokat a fenntartóhoz időben megküldi.

Ellátottak köre

A támogató szolgáltatás jogszabályban rögzített célcsoportja a szociálisan rászorultnak minősülő súlyos fogyatékos személyek köre, ez mellett az enyhe fokú fogyatékossgaggal bíró egyéneket is ellátunk, a szabad kapacitás lehetősége szerint.

Jelenleg ellátottaink összlétszáma 2022. augusztus 31-ig: **43 fő**, ebből 36 fő szociálisan rászorult, 7 főnél pedig szabadkapacitás lehetőségére történik az ellátásuk, szállításuk, ők nem rendelkeznek magasabb összegű családi pótlékkal vagy fogyatékosági támogatással.

2021. évben megszűnt ellátottak létszáma: **5 fő**, ellátásba felvett új személyek száma 10 fő.

2022. szeptember 30.-ig megszűnt ellátotti létszám: 6 fő és 1 fő új ellátott került nyilvántartásba .

Település szerinti megoszlás: Mezőkovácsháza 27 fő, Végegyháza **0 fő**, Kunágota **10 fő**, Battonya 6 fő,

Ellátottak megoszlása fogyatékoság típusa szerint: 17 fő mozgás fogyatékos, 0 fő hallás fogyatékos, 1 fő látás fogyatékos, **13 fő** értelmi fogyatékos, **5 fő** halmozott fogyatékos vagy autista..

Ellátottak létszáma szolgáltatástípus igénybevétele szerint: 8 fő csak személyi szállítást, 35 fő személyi segítséget és személyi szállítást is igényel, az ellátottak közül **13 fő** rendelkezik a szállításhoz kapcsolódó személyi segítséghoz szükséges orvosi dokumentációval.

Szociálisan rászorult ellátottak jogosultságot igazoló dokumentáció szerinti megoszlása 2022 évben: **15 fő** magasabb összegű családi pótlékban, **21 fő** fogyatékosági támogatásban részesül.

A koronavírus járvány enyhülésével, a korlátozások feloldásával Támogató Szolgálatunk működése szinte teljesen visszatérhetett a régi megszokott munkavégzéshez.

A feladatellátás összegzése

Az augusztus elején életbe lépett rezsizsabályok miatt szakmai egységeink az intézmény székhely épületébe költöztek a fűtési időszak idejére.

Az energiaárak emelkedésének hatása már nem csak az intézményünkön, hanem az ellátórendszeren is érezzük. A családokat befogadó átmeneti otthonok nem állnak rendelkezésre , így várhatóan fel kell készülni a lakhatási, megélhetési bizonytalanság kezelésére. A család szerkezetek várhatóan átalakulnak, de nagyon sok az egyedül élő, hozzátartozó nélküli idős személy, aki csak az ellátórendszerre számíthat.

Kérem, hogy a Testület az előterjesztést vitassa meg és hozza meg döntését.

Határozati javaslat

Mezőkovácsháza Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az önkormányzat személyes gondoskodás körében ellátott szociális szolgáltató tevékenységéről szóló éves beszámolót megtárgyalta és azt elfogadja.

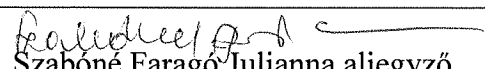
A Képviselő-testület egyben elismerését és köszönetét fejezi ki a Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ szociális intézményegységeiben dolgozó szakembereknek a beszámolási időszakban végzett munkájukért.

Határidő: értesítésre azonnal

Felelős: Csepreghy Elemér polgármester

Mezőkovácsháza, 2022. október 11.


Csepreghy Elemér
polgármester

Az előterjesztést készítette:	 Szabóné Faragó Julianna aljegyző
Az előterjesztést áttanulmányozta és felülvizsgálta:	Dr. Szilbereisz Edit jegyző
Az előterjesztést tárgyalta:	Ügyrendi, Kulturális és Szociális Bizottság
Melléklet:	Beszámoló a mellékletek között
Előterjesztéshez meghívott:	Kovalik Angéla intézményvezető HSZK
Döntésről kivonattal értesül:	Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ
Döntéshozatal:	Egyszerű többség

Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ
5800 Mezőkovácsháza, Fáy A. u. 30-32.
tel.: 06-68-381-616

tárgy: éves beszámoló
megküldése

Mezőkovácsháza Város Önkormányzata
Képviselő-testülete
részére

Tisztelt Képviselő-testület!

Mezőkovácsháza Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2022. évi munkaterve alapján csatoltan megküldöm a Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ éves szakmai beszámolóját a személyes gondoskodás körében nyújtott szociális alapszolgáltatásokról.

Mezőkovácsháza, 2022. október 10.



Tisztelettel:


Kovalik Angéla
intézményvezető

Beszámoló a személyes gondoskodás körébe nyújtott szociális alapszolgáltatási feladatok éves szakmai munkájáról

A személyes gondoskodás körében nyújtandó alapszolgáltatási, kötelező feladatokat Mezőkovácsháza Város lakosai számára a Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ biztosítja.

Lakosságszámtól függetlenül, kötelezően ellátandó feladat az idősek nappali ellátása, a házi segítségnyújtás és a szociális étkeztetés, valamint feladat – ellátási megállapodás alapján támogató szolgáltatást biztosítunk a Mezőkovácsházai Járás 4 településén.

Szakmai munkavégzésünket a hatályos jogszabályok, az éves munkaterv, szakmai program, valamint a helyi rendeletek alapján végezzük.

A feladatellátásainkat meghatározó főbb jogszabályok:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvény
- 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól, és működésük feltételeiről
- 9/1999.(XI.24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó ellátások igénybevételéről

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását-szükségeinek megfelelően-lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szüksége:

- a) saját környezetében
- b) életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- c) meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy- a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló- személyi gondozást nyújtunk a gondozási szükséglettel rendelkező igénylő részére.

Szociális segítség keretében szükséges biztosítani:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységekben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást

Személyi gondozás keretében szükséges biztosítani:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a szociális segítség keretében ellátandó feladatokat

A házi segítségnyújtás gondozási tevékenységei és résztevékenységei:

1. Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

1.1 információnyújtás

1.2 mentális támogatás (beszélgetés, felolvasás, szabadidő hasznos eltöltésének segítése)

1.3 családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése

1.4 az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés

1.5 ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

1.6 segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában (személyes tanácsadással, példamutatással segítenek a gondozók, az elhárításban aktív szerepet játszanak, pl. szakembert hívnak, mentőt hívnak)

2. A személyi higiénia megtartásában való közreműködés körében:

2.1 mosdatás

2.2 fürdetés

2.3 öltöztetés

2.4 ágyazás, ágyneműcsere

2.5 inkontinens beteg ellátása

2.6 haj, arcszőrzet ápolása

2.7 száj, fog és protézis ápolás

2.8 körömápolás, bőrápolás

3. A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

3.1 takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben

3.2 mosás

3.3 vasalás

4. A háztartás tevékenységben való közreműködés körében:

4.1. bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)

4.2 segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében

4.3 mosogatás

4.4 ruhajavítás

4.5 közkútról, fűtő kútról vízhordás

4.6 befűtés, tüzelő behordása kályhához

4.7 télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt

5. A fizikai támogatás körében:

5.1. etetés, itatás

5.2. mozgatás ágyban

5.3. felfekvés kezelése

5.4. sebellátás

5.5. gyógyszer kiváltása, adagolása, szedésének ellenőrzése

5.6. vérnyomás és vércukor mérése

5.7. hely-helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül

5.8. kényelmi eszközök és gyógyászati eszközök beszerzésében való közreműködés, használat betanítása, karbantartásban való segítségnyújtás

6. A háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése

7. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

A leggyakrabban igényelt szolgáltatások az alábbiak:

Bevásárlás, gyógyszerek kiváltása, takarítás, mosás, mosogatás, vasalás, postai befizetések, ágyazás, ágyneműcsere, gyógyszeradagolás, egyéb ügyintézés, sebek ellátása, fürdetés, pelenkázás, etetés, itatás, felfekvések kezelése.

Az ebéd házhoz szállításában a házi segítségnyújtásban dolgozó gondozónők, valamint a közfoglalkoztatásban lévő munkatársunk is jelentős mértékben közreműködik. A Napközi Konyhán történő ételadagok kiadagolásával kapcsolatos tevékenység, valamint az ételek kiszállítására fordított idő naponta kb. 1-1,5 órát vesz igénybe.

Személyi és tárgyi feltételek

A házi segítségnyújtás szolgáltatást 8 fő szakképzett gondozónő látja el. A feladat ellátásához szükséges eszközök (védőeszközök, kerékpár) rendelkezésre állnak.

Az ellátásban részesülők statisztikai adatai:

Az ellátás igénybevevők száma az előző évhez képest nem mutat jelentős eltérést. Jelenleg 83 fő részesül házi segítségnyújtásban. Szociális segítségben 4 fő részesül, személyi gondozásban 79 fő részesül.

A házi segítségnyújtásban részesülő ellátottak gondozási szükséglet szerinti besorolása:

Gondozási fokozat	Ellátottak száma
0 fokozat	4 fő
I okozat	58 fő
II fokozat	20 fő
III fokozat	1 fő

A beszámolási időszakban az új ellátottak száma 10 fő, az ellátás megszűnt 16 fő esetében.

Az ellátás megszüntetésének okai:

- Elhalálozott: 8 fő
- Bontlakásos intézménybe került: 4 fő
- Saját kérésre megszűnt: 4 fő

Az ellátást igénybe vevők közül 17 fő férfi, és 66 fő nő, akik közül többségük 80-89 évesek. Jellemző, hogy a legnagyobb arányban egyedül élnek az igénybevevők. Akadnak olyan házaspárok, akik mindketten igénylik a szolgáltatást, számukra külön biztosítjuk azt.

Az egészségi állapot alapján jogosultaknál a leggyakoribb betegségek:

- szív-és keringési rendellenesség
- magas vérnyomás betegség
- diabetes mellitus
- mozgásszervi megbetegedések
- mentális betegségek

A házi segítségnyújtást a településen leginkább a 80 év feletti korosztályhoz tartozó nők veszik igénybe. A családok életvitele jelentős átalakuláson ment keresztül, többgenerációs családok szinte már alig vannak, így az egyedül élő idősök száma is emelkedő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek ellátottaink.

A gondozás folyamata, működése ellenőrzött, a gondozókkal rendszeres megbeszéléseket tartunk. A gondozás folyamatában felmerülő problémákat hatékonyan és gyorsan oldjuk meg a gondozók, az ellátottak és hozzátartozóik együttműködésével, bevonásával. Visszatérő problémaként jelentkezik az, hogy egyes szolgáltatást igénybevevők azt gondolják a házi segítségnyújtásról, hogy ingyen bejárásonként kapnak. Ilyen esetekben kellő tapintattal szükséges elmagyarázni a szolgáltatás lényegét.

Idősek nappali ellátása

Mezőkovácsháza Város Önkormányzata az idősök nappali ellátását a Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ Idősek Klubja intézményegységei útján szervezi meg. Jelenleg két telephelyen biztosított az igénybevétel, az Idősek Klubjában a Fáy u. 30. szám alatt és a Táncsics utcai Idősek Klubjában. A Működési engedélyben szereplő férőhelyszám **20 – 10 fő**.

A szolgáltatás célja, feladata:

A hiányzó családi gondoskodás pótlása, az egyedüllétek megszüntetése és a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése érdekében, az idősök nappali ellátása (Idősek Klubja) elsősorban a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére

biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, a társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Fő feladatunk a megfelelő szociális szolgáltatások nyújtása, melynek révén, a nappali ellátást igénybevevő személyek egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása megvalósulhat.

A szolgáltatás tartalma:

Az Idősek Klubja a szolgáltatást nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon biztosítja. Az ellátottak szociális és mentális gondozása, tervezett és rendszeres tevékenységek során valósul meg. A klub gondozónője, a felvételt követő egy hónapon belül állapot és szükséglet felmérést követően személyre szóló, egyéni gondozási tervet készít. Az ellátott fizikai-egészségi-mentális állapotából kiindulva, láthatóvá válnak azok a területek, ahol a képességek megtarthatóak, illetve fejlesztésre szorulnak. Az ellátott érdeklődési köre alapja lehet a csoportos foglalkozásban való részvételnek, mellyel lehetővé válik az aktivitás megtartása.

A klub igénybevétele lehetőséget ad a településen élő lakosoknak abban, hogy mindennapjaikat közösségben töltsék el. Az igénybevevők 70-80%-a egyszemélyes háztartásban él, az itt eltöltött idő alatt új kapcsolatok kialakítására nyílik lehetőség. Erősödhet az egymás iránti érzékenység, az elfogadás és a segíteni akarás képessége. Ennek hatásaként csökkenhet a feleslegessé válás érzése, és az elmagányosodás. Az aktivitás eredményesebben megtartható, mely hozzájárul ahhoz, hogy minél hosszabb ideig a megszokott környezetükben, önállóan éljenek.

A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a szolgáltatások formái:

A nappali ellátásokban az igénybevevő időszerű, illetve egészségi állapotuk miatt önmaguk ellátására részben képes személyek egészségi állapotuk megőrzése, javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása érdekében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- mentális gondozás
- segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése
- szabadidős programok szervezése
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése
- szakellátáshoz való hozzájutás szervezése

- személyi tisztálkodás, és személyes ruházat tisztításának lehetősége

Az intézmény által nyújtott alapszolgáltatások az ellátottak számára térítésmentesen vehetők igénybe. Az Idősek Klubjában térítési díj ellenében lehetőség van napi egyszeri meleg étel elfogyasztására.

Az étel elfogyasztására a Fáy utcai telephelyen, erre a célra kialakított étkező helyiségben van lehetőség. Ezt kulturált, barátságos környezetben, megterített asztalnál tehetik meg időseink. Az étkezéshez minden feltétel biztosított. A kézmosási lehetőség, és a nemenkénti elkülönített illemhely az intézmény részeként adottak, a szolgáltatás tárgyi feltételeit képezik. A Táncsics utcai telephelyen jelenleg nem áll rendelkezésre tálalókonyha és étkező, ennek kialakítására pályázat került benyújtásra.

A biztosított szolgáltatások formái:

Fizikai ellátás:

- létfontosságú személyi szükségletek kielégítése, személyi higiéné megtartása érdekében tusolási lehetőség biztosítása, szükség szerint segítséggel
- személyes ruházat tisztításának lehetősége (automata mosó-szárítógép áll a klubtagok rendelkezésére, melyet a gondozónő kezel)
- igény szerint meleg étel biztosítása

Mentális gondozás:

- a lelki sérülések megfelelő gondozása, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, krízishelyzetek kialakulásának megelőzése

Foglalkoztatás:

- a testi-lelki egészség fenntartása, valamint a mentális betegségek kialakulásának megelőzése érdekében az ellátottak részére elfoglaltság biztosítása. A foglalkoztatások célja, hogy minden ellátottban kialakuljon a „szükség van rám” érzése.

Szabadidős programok szervezése:

- az ellátást igénybe vevők részére sajtótermékek, könyvek, kártya-és társasjátékok, illetve tömegkommunikációs eszközök biztosítása

Segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében:

- a szolgáltatókkal való kapcsolatfelvétel támogatása, pénzben és természetben adott juttatások feltételeinek követése, nyomtatványok beszerzése, ehhez történő hozzájárulás intézése

Az Idősek Klubja hétfőtől péntekig 8-16 óra között tart nyitva. A nappali ellátás keretén belül az ellátást igénybevevő és a szociális gondozó között napi szintű személyes kapcsolattartás van. Ez magába foglalja a személyes találkozást, az ellátott intézményben való megjelenése során, illetve távollét esetén telefonos kapcsolattartás történik. Az ellátottakkal a kapcsolattartás folyamatos, egyéni és csoportos beszélgetések formájában. A gondozónő naponta személyesen informálódik az ellátottak problémáiról, a velük történt eseményekről. Amennyiben az-elsősorban egyedül élő- ellátott sem személyesen nem jelenik meg, sem telefonon nem érhető el, a gondozónő személyesen felkeresi a távollétet okozó esetleges probléma elhárítása érdekében.

Az Idősek Klubjában a szakmai munkát **2 fő** szakember végzi, melyből egy fő terápiás munkatárs, és egy fő szociális gondozó. A szociális gondozó kollégánk jelenleg nyugdíjba vonulása előtti felmentési idejét tölti. A takarítási feladatokat egy fő közfoglalkoztatott munkatárs látja el. Az Idősek Klubja dolgozói a munkaköri leírásban foglaltak alapján végzik tevékenységeiket.

Az ellátást igénybevevők száma jelenleg összesen 30 fő, melyből 9 fő férfi, és 21 fő nő.

A beszámolási időszakban 2 fő új klubtagot vettünk fel, és 3 fő ellátottnak megszűnt az ellátása.

Az ellátás megszűnésének okai:

- Elhalálozott: 2fő
- Állapot változás következtében más típusú szolgáltatást vett igénybe:1 fő

Az idők nappali ellátásában igyekeztünk olyan szabadidős és kulturális lehetőségeket felkínálni, melyek élvezetes és egyben magasabb szintű szolgáltatást biztosítanak az igénybevevők számára. A jeles napokat (Idősek Világnapja, Karácsonyi Ünnepség), névnapokat, születésnapokat ebben az évben is megünnepeltük. Idősek Világnapján, valamint a Karácsonyi helyi ünnepségünkön a külsős támogatóink segítségével minden ellátást igénybevevőt értékes ajándécsomaggal ajándékoztunk meg. A Mezőkovácsházi Városi Könyvtár munkatársaival együttműködve minden hónapban kézműves foglalkozások valósulnak meg, mely segítségével

jelentősen fejleszthető, illetve szinten tartható az idősök finom-motorikus funkciói. A Magyar Vöröskereszt helyi szervezetének munkatársai segítséget nyújtanak abban, hogy az „Élelmiszer mentési akció” keretein belül időseinkhez is eljussanak a LIDL áruház felajánlásából származó élelmiszeradományok. A csomag tartalmaz 48 órán belül lejáró szavatosságú pékárut, illetve zöldségeket és gyümölcsöket. Az adománycsomagokat a legalacsonyabb jövedelemmel rendelkező ellátottaink kapják meg, akik nagy örömmel fogadják az ajándékokat.

A napközbeni ellátást nyújtó intézmények célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az egyedüllét, az izoláció megszüntetése, melynek érdekében lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, higiéniai szükségletek kielégítésére. Az elmagányosodás felgyorsíthatja a mentális állapot, a kognitív funkciók romlását, és a különböző egészségi problémák is súlyosbodhatnak. Az Idősök Klubja lehetőséget kínál az ellátást igénybevevőnek, hogy aktivitásuknak szinten tartása révén életüket minél hosszabb ideig megszokott környezetükben élhessék. Ezzel megelőzhető, illetve lerövidíthető az egészségügyi fekvőbeteg ellátás intézményeiben töltött időszak.

Támogató Szolgáltatás

Támogató szolgáltatás célja, feladata, finanszírozása és dokumentációk

A támogató szolgáltatás a mindenkorinak megfelelő személyi és tárgyi feltételrendszerrel végzett, a fogyatékossgal élő személyre irányuló, annak önálló életvitelét elősegítő speciális személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatás.

A támogató szolgálat célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése személyszállítás által, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

A támogató szolgálat feladatköréhez tartozik minden olyan tevékenység, amely a fogyatékossgal okán bekövetkező funkcióképeség által érintett szükségletkielégítő tevékenység támogatását végzi.

A támogató szolgáltatás gondozás, készségfejlesztés, tanácsadás, szállítás, felügyelet, gyógypedagógiai segítségnyújtás, háztartási segítségnyújtás és esetkezelés szolgáltatási elemeit biztosítja.

Alapvető feladatok:

- Személyi segítő szolgálat szervezése, működése, az alapvető szükségletek kielégítése érdekében
- Információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés
- Szállító szolgáltatáshoz való hozzájutás megszervezése, működtetése
- Gyógyászati segédeszközök beszerzése
- Családi, közösségi, kulturális és szabadidős programokban való egyen jogú részvétel elősegítése
- Alap és szakellátási rendszerekkel, Önkormányzattal, egészségügyi és oktatási intézményekkel való kapcsolattartás
- A fogyatékossgal élő személyek munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybe vételének elősegítése

Támogató Szolgálatunk Mezőkovácsháza város mellett még három települést, Kunágótát, Battonyát és Végegyházát látja el.

Támogató Szolgálatunk dolgozói létszáma a jogszabályban előírt minimum szakmai létszámmal működik. A tárgyi feltételek a székhelyen és minden további telephelyen biztosítottak a működéshez. A szállításhoz használt gépjármű jól felszerelt és rendelkezik a kötelezően előírt, a speciális szállításhoz megfelelő feltételekkel.

Minden dolgozó rendelkezik a munkaköréhez előírt szakképesítéssel, munkájához szükséges munkaköri leírással. A szolgálat dolgozói részére jogszabályban előírt támogató szolgálati képzés megszerzésével jelenleg a szolgálat szakmai vezetője rendelkezik.

A kötelezően teljesítendő feladatmutató a támogató szolgálatoknál évek óta nem változott, ahogy a feladategységek meghatározása sem, így a halmozott fogyatékossg vagy autizmus miatt szociálisan rászorult személy esetén, azok segítésével töltött 40 perc 1 feladategység, más szociálisan rászorult személy segítésével töltött 60 perc számít továbbra is 1 feladategységnek, illetve szállításuknál a megtett 5km felel meg 1 feladategységnek. Mindig figyelünk arra, hogy a szállításhoz kapcsolódó személyi segítés aránya a személyi segítésen belül a jogszabályban előírt elszámolható feladatmutató 50%-át ne haladja meg.

A költségvetési törvény rendelkezése szerint a támogató szolgálatok finanszírozásánál az alaptámogatás összege továbbra is maradt az előző években megszokott 3 000 000.- Ft. A feladatmutatóra járó támogatás 2022. évben egységesen 2910,- Ft/ feladategység lett.

A támogató szolgáltatás működése során alkalmazandó dokumentációs rend előírása szintén nem változott a két beszámoló közötti időszakban, a támogató szolgáltatásokra kötelezően előírt dokumentációt a Minisztérium 2017. évben kiadott szakmai ajánlása tartalmazza. Támogató Szolgálatunk a megfelelő dokumentációkat használja, amit az ellenőrzések során az ellenőrző hatóságok is igazoltak.

Kéthetente esetmegbeszélést tartunk, az 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet előírása alapján, ahol mindig megpróbálunk minden, az ellátottat és a segítőt érintő kérdésekre egyaránt választ, megoldást találni.

A Központi Elektronikus Nyilvántartási Rendszerbe (KENYSZI/TEVADMINT) szolgálatunk a napi jelentési kötelezettségének eleget tesz.

Az országos jelentési rendszerbe évi két alkalommal történő adatszolgáltatásnak is eleget tesz szolgálatunk, minden alkalommal a jelentendő adatokat a fenntartóhoz időben megküldi.

Feladatmutatók alakulása 2021. évben negyedéves lebontásban:

SZEMÉLYI SEGÍTÉS p=perc Fe =feladategység				SZÁLLÍTÁS	ÖSSZESEN
Személyi segítség		Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség			
Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott	Hasznos km	Feladatm u-tató
I. NEGYEDÉV					
830,00p	32500,00p	1380,00p	3810,00p	3885,0km	
20,7500 Fe	541,6667Fe	34,5000 Fe	63,5000 Fe	777,0000	1437,4167
II. NEGYEDÉV					
870,00p	33080,00p	850,00p	3360,00p	3004,00km	
21,7500 Fe	551,3333 Fe	21,2500 Fe	56,0000 Fe	600,8000	1251,1333
III. NEGYEDÉV					
1130,00p	34170,00p	180,00p	2080,00p	1898,00km	
28,2500 Fe	569,5000 Fe	4,5000 Fe	34,6667 Fe	379,6000	1016,5167
IV. NEGYEDÉV					
1850,00p	24850,00p	2300,00p	4470,00p	5031,00km	

46,2500 Fe	414,1667 Fe	57,5000 Fe	74,5000 Fe	1006,2000	1598,6167
2020. TELJES ÉV					
4680,00p	124600,00p	4710,00p	13720,00p	13818,00k m	
117,0000 Fe	2076,6667 Fe	117,7500 Fe	228,6667 Fe	2763,6000	5303,6833
százalékos arányban megoszlása 20201 évben					
2,21%	39,16%	2,22%	4,31%	52,10%	100%

Éves befogadott feladatmutatónk 3887. 2021. évben teljesített összes feladatmutatónk 5303,6833. 2020. évhez képest 2021. évben teljesített feladategységünk emelkedett, ezt a járvány enyhülése nagyban segítette.

2022év szeptember 30-ig	Segítés (perc)	Segítés (Fe)	Szállítás hoz. kaps.segítés (perc)	Szállításhoz. kaps.segítés (Fe)	Szállítás (km)	Szállítás (Fe)	Összesen (Fe)
Január	11170	198,25	1150	19,1666	1786	357,2	574,6166
Február	12030	213,0	1030	20,8333	1998	399,6	633,4333
Március	10740	189,9166	2930	66,1666	2615	523,0	779,0832
Április	9970	171,8333	2420	55,8333	1895	379,0	606,6666
Május	11500	199,75	2380	53,4166	2186	437,2	689,8666
Június	9170	161,0833	1770	41,25	1405	281,0	483,3333
Július	11890	205,9166	100	2,5	88	17,6	226,0166
Augusztus	13250	227,0	90	2,25	96	19,2	248,45
Szeptember	10460	182,0833	3260	76,4166	2691	538,2	796,6999

2022-ben félévig teljesített feladatmutató: segítésnél: 1389,9996 feladategység, szállításnál: 2377,0 feladategység. 2022. szeptember 30.-ig teljesített feladatmutatónk összesen: 5038,1666, ez negyedéves lebontásban a következőképpen alakult: 2022. I. negyedévben: 1987,1333 feladategység teljesült, II. negyedévben: 1779,8667 feladategység és III. negyedévben pedig:

1271,1667 feladategység. A mutatók alapján, már látszik, hogy az éves befogadott feladategységünket ez évben is sikerül teljesíteni, sőt túlteljesíteni is.

Feladatmutatók alakulása 2022. évben havi lebontásban településenként augusztus 31-ig:

BATTON YA	Segítés (perc)	Segítés (Fe)	Szállításhoz kapcs.segítés (perc)	Szállításhoz kapcs.segítés (Fe)	Szállítás (km)	Szállítás (Fe)
Január	260	6,0	890	14,3333	938	187,6
Február	340	6,6666	590	9,8333	924	184,8
Március	410	8,6666	850	14,1666	1094	218,8
Április	280	5,6666	1570	34,5833	1445	289,0
Május	420	9,3333	790	13,1666	738	147,6
Június	390	7,0833	360	6,0	550	110,0
Július	50	0,8333	0	0	0	0
Augusztus	390	7,0833	0	0	0	0
Összesen	2540	51,3330	5050	92,0831	5689	1137,8

KUNÁGO TA	Segítés (perc)	Segítés (Fe)	Szállításhoz kapcs.segítés (perc)	Szállításhoz kapcs.segítés (Fe)	Szállítás (km)	Szállítás (Fe)
Január	720	12,4166	260	4,3333	120	24,0
Február	650	11,8333	120	3,0	181	36,2
Március	0	0	610	12,1666	227	45,4
Április	390	6,5	0	0	58	11,6
Május	420	7,0	590	14,75	520	104,0
Június	450	8,75	390	9,75	365	73,0
Július	80	2	100	2,5	88	17,6
Augusztus	130	2,1666	0	0	0	0
Összesen	2840	50,6665	2070	46,4999	1559	311,8

Mezőkovács háza	Segítés (perc)	Segítés (Fe)	Szállításhoz kapcs.segítés (perc)	Szállításhoz kapcs.segítés (Fe)	Szállítás (km)	Szállítás (Fe)
Január	10190	178,5833	0	0	728	145,6
Február	11040	192,0833	320	5,3333	893	178,6
Március	9960	174,5833	1840	34,0	1133	226,6

Április	9300	159,6666	850	14,1666	392	78,4
Május	10660	183,4166	1000	16,6666	525	105,0
Június	8330	145,25	1020	17,0	490	98,0
Július	11760	202,3333	0	0	0	0
Augusztus	12730	217,75	90	2,25	96	19,2
Összesen	83970	1453,6664	5120	89,4165	4257	851,4

Ellátottak köre

A támogató szolgáltatás jogszabályban rögzített célcsoportja a szociálisan rászorultnak minősülő súlyos fogyatékos személyek köre, e mellett enyhe fokú fogyatékossgal bíró egyéneket is ellátunk, a szabad kapacitás lehetősége szerint.

Jelenlegi ellátotti összlétszám 2022. augusztus 31-ig: 43 fő, ebből 36 fő szociálisan rászorult, 7 főnél pedig szabadkapacitás lehetőségére történik az ellátás, szállítás, ők nem rendelkeznek magasabb összegű családirólékkal, vagy fogyatékossgai támogatással.

2021. évben megszűnt ellátottak létszáma: 5 fő, az ebből 4 fő megszűnésének oka elhalálozásból adódott, 1 pedig saját kérésre, mert tanulmányai miatt ritkábban tartózkodik lakóhelyén.

2021. évben ellátásba felvett új személyek száma 10 fő. A 10 főből 7 szociálisan rászorult, 3 fő pedig szabad kapacitás keretein belül került felvételre.

2022.évben eddig 1 fő új ellátott került nyilvántartásba.

2022. szeptember 30.-ig megszűnt ellátotti létszám: 6 fő ebből 4 elhalálozott, 1 fő bentlakásos intézménybe került 1 fő pedig egyéb okok miatt került megszüntetésre.

Település szerinti megoszlás: Mezőkovácsháza 27 fő, Végegyháza 0 fő, Kunágota 10 fő, Battonya 6 fő,

Szociálisan rászorult ellátottak megoszlása fogyatékossg típusa szerint: 17 fő mozgás fogyatékos, 0 fő hallás fogyatékos, 1 fő látás fogyatékos, 13 fő értelmi fogyatékos, 5 fő autista vagy halmazott fogyatékos.

Ellátottak létszáma szolgáltatástípus igénybevétele szerint: 8 fő csak személyi szállítást, 35 fő személyi segítséget és személyi szállítást is igényel, az ellátottak közül 13 fő rendelkezik a szállításhoz kapcsolódó személyi segítséghöz szükséges orvosi dokumentációval.

Szociálisan rászorult ellátottak jogosultságot igazoló dokumentáció szerinti megoszlása 2022. évben: 15 fő magasabb összegű családi pótlékban, 21 fő fogyatékossgai támogatásban részesül.

A koronavírus járvány enyhülésével, a korlátozások feloldásával Támogató Szolgálatunk működése szinte teljesen visszatérhetett a régi megszokott munkavégzéséhez. Több, kevesebb nehézség ellenére a két beszámoló közti időszak sikeresnek tekinthető, a kötelezően előírt és a befogadott feladategységünket sikeresen teljesítettük, ellátottak köréből panasz nem érkezett.

Az információs szolgáltatásunkat, tanácsadást főleg a szociális ellátásokról, szolgáltatásokról, a fogyatékosági támogatásról, az emelt összegű családi pótlék intézésének módjáról, segédeszköz beszerzésének lehetőségéről és Támogató Szolgálatunk igénybevételéről kérték.

A személyi segítség az a szolgáltatás, ami az önálló életvitel elvén alapul és hozzájárul a fogyatékosággal élőknek a fogyatékoságából eredő hátrányok csökkentéséhez és az esélyegyenlőségük megteremtéséhez. A segítők mindig az ellátottak egyéni szükségleteikhez igazodva látják el az egyén segítségét, és minden ellátottra egyéni szolgáltatástervezést készítenek, amivel jobban követhető az ellátott állapotában bekövetkezett változás. Személyi segítség nagy részét a Mezőkovácsházán felvett ellátotti kör veszi igénybe.

A csoportos szállítások 2021. év szeptembertől kezdtek újból beindulni, talán azóta mondható el, hogy kisebb-nagyobb kiesésekkel ugyan, de az oktatási intézményekbe újra folyamatosak a szállítások. Az idősebbeket továbbra is főleg az egészségügyi intézményekbe, kórházakba, szakrendelésekre szállítjuk. A szállításhoz kapcsolódó személyi segítséget minden esetben biztosítjuk az arra rászorult ellátottjaink részére.

A két beszámoló közötti időszakban szerencsére már kisebb létszámú csoportnak, több alkalommal is sikerült szabadidős programot szervezni, a jövőbeni terveink között továbbra és célkitűzésként is szerepel, hogy az ellátottjaink az aktivitásuk fenntartása érdekében kirándulásokon vegyenek részt, és ez által olyan helyekre tudjanak eljutni, ahol talán még sohasem voltak. Ez év nyarán szintén sikeres és élményekben felejthetetlen kirándulást tudhatnak elraktározni és ebből az élményraktárból táplálkozni az ellátottak a következő kirándulásig.

Továbbra is célunk, hogy a befogadott feladategységünket teljesíteni tudjuk, és lehetőleg minél több fogyatékosággal élőt felkutassunk ellátási területünkön, hogy számukra minden olyan helyzetben biztosított legyen a segítségnyújtás, amit önmaguk nem képesek megoldani, de a létfenntartásukhoz viszont elengedhetetlenül szükséges.

Támogató Szolgáltatunk és munkánk fő feladatának tekintjük, hogy sikeresen feloldjuk azokat a korlátokat, amelyek akadályozzák a fogyatékossgal élő ellátottjainkat vagy családtagjaikat a mindennapi élet különböző területein.

A színvonalasabb minőségi szolgáltatás elérése érdekében továbbra is igyekszünk szoros munkakapcsolatot tartani a háziiorvosi szolgálatokkal, ellátottakat kezelő szakorvosokkal, szociális, egészségügyi, nevelési, fejlesztési és oktatási intézményekkel, érdekképviselői szervekkel, segélyszervezetekkel, hivatalokkal és a szociális szakmai területen dolgozó munkatársakkal együttműködve ellátni feladatainkat, így tudunk komplex ellátást biztosítani minden ellátott részére.

Igyekszünk munkánkat úgy végezni, hogy a fogyatékossgal élő személy a meglévő, a még megmaradt képességeinek rendszeres alkalmazása által teljesebb testi és lelki életet élhessen, és a kiszolgáltatottságtól eljusson az esetében elérhető legteljesebb autonómiáig.

Étkeztetés

Az 1993. III. törvény 62. §-a értelmében az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorult személyeknek a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani, különösen életkoruk, egészségi állapotuk, fogyatékossguk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

Ellátottak köre

A szociális étkeztetés esetében is elmondható, hogy többségében idős, időskori betegséggel küzdők veszik igénybe, de sajnos az elmúlt időszakban már a fiatalabb korosztály is az igénylők sorába került egészségi állapotuk (tumoros megbetegedések) miatt.

Szociális étkeztetést igénylő, megállapodással rendelkezők száma 2022. szeptember 30-i állapot szerint 230 fő.

Az elmúlt évben 48 új ellátottal emelkedett a létszám, 29 fő ellátása szűnt meg, ebből 2 fő saját kérésre, 20 fő elhalálozott, 7 fő bentlakásos intézménybe költözött.

Ellátás biztosításának formája

Átlagosan hétköznapokon 138 – 150 fő, hétvégén 42 – 57 fő veszi igénybe ezt a szolgáltatást.

A korábbi évekhez hasonlóan továbbra is biztosítjuk a hétfői étkeztetés lehetőségét, az előző évek gyakorlatának megfelelően 2 menüből választhatnak az étlapról.

Az étkeztetés az intézményunktől az ide vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő formában igényelhető, itt figyelembe vesszük az ellátást igénylő szükségletét és az intézmény kiszállítási lehetőségének kapacitását is.

Étkeztetésünk az alábbi formában történik:

- helyben fogyasztással: 9 fő
- elvitellel a Napközi Konyháról, Idősek Klubja épületéből: 55 fő
- kiszállítás keretei között történő étkeztetés: 166 fő

A napi egyszeri meleg ételadagot biztosító Napközi Konyha az országos Minta-menza programot követi, alapvető célkitűzése az egészséges és korszerű táplálkozás népszerűsítése. Az igénybe vevők körében elégedettek az ételadagokkal, melyet alátámaszt az évente elkészített elégedettségi felmérés, mely során pozitív visszajelzéseket kapunk, pozitív változásról számolnak be. Ehhez hozzájárul természetesen az is, hogy az ellátotti jelzéseket, negatív kritikákat mindig meghallgatjuk, az észrevételeket a Napközi Konyha élmezőnyvezetőjével megbeszéljük, azokat amennyiben lehetőség van rá és a jogszabályi kötelelem is engedi, az ellátotti igényeket szem előtt tartva orvosoljuk. Az ellátottak körében igényfelmérést végeztünk arra vonatkozóan is, hogy milyen, a szociális étkeztetést igénylők ízlésének megfelelő ételek kerüljenek az étlapra.

A pandémia alatt a napi egyszeri meleg étel biztonságos eljuttatása nem volt zökkenő mentes, sokan a központi szabályozás ellenére továbbra is szerették volna elvitellel igényelni az étkezést. A Napközi Konyháról elvitellel igénylő idősek között egy jó kis csapat alakult ki, akik egyik napi fontos tevékenysége az ételadagért történő eljövétel, mely idő alatt építik társas kapcsolataikat, kimozdulnak otthonról, ezzel az elmagányosodást előzik meg. Természetesen nagy segítség volt a település lakosainak, hogy a járványügyi helyzet alatt folyamatosan, zavartalanul biztosítottuk az étkezést valamennyi korosztály számára az előírásoknak megfelelően.

Az elmúlt időszakban a településen működő, másik szolgáltató igénybe vevői élnék jelzéssel az ott biztosított ételadagok mennyiségére, minőségére és az igénylőhöz való eljuttatás meglehetősen késői időpontjára, így egyre több ellátást igénylő érkezik intézményünkhöz (2022. október 1. - október 10. között 16 fő). Természetesen, aki az étkezés igénybevételi, jogosultsági feltételeinek megfelel, azok részére biztosítani szükséges az ellátást, növekvő

létszámuk miatt folyamatos egyeztetést tartunk a Napközi Konyhával, tekintettel véges kapacitásukra is.

Összegzés

Az augusztus elején életbe lépett rezsizabályok miatt szakmai egységeink az intézmény székhely épületében költöztek a fűtési időszak idejére 2022. október 01. napjával, ahol igyekeztünk hasonló körülményeket biztosítani az idős ellátottak és a munkatársak számára.

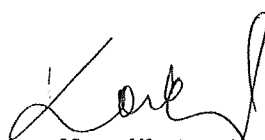
Az energia árak emelkedésének hatását már nem csak az intézményünkön, hanem az ellátórendszeren is érezzük. Sok esetben találkozunk teljes tanácstalansággal, az ellátottak aggodalommal tekintenek a jövőre, a lakhatási feltételeik további biztosítására, megélhetésükre.

A családokat befogadó átmeneti otthonok nem állnak rendelkezésre, így várhatóan fel kell készülni a lakhatási, megélhetési bizonytalanság kezelésére, de ez a probléma már túl nő a szociális szakmán. A család szerkezetek várhatóan átalakulnak, ahol erre lehetőség van, viszont nagyon sok az egyedül élő, hozzátartozó nélküli idős személy, aki csak az ellátórendszerre számíthat. A jellemzően alacsony nyugdíjakból az eddig is takarékos életmód, életvitel mellett a fogyasztás visszafogásával is nehezen tudják majd havi közüzemi kiadásaitak rendezni, a szintén növekvő gyógyszerárakat megfizetni. Az elkövetkező pár hét, pár hónap a szociális krízis előszobája lesz.

Magyarországon a születéskor várható élettartam meghosszabbodásának köszönhetően, folyamatosan növekszik az idősebb korosztály népességben belüli aránya. A legdinamikusabban növekvő korcsoport a 80 évesnél idősebbek csoportja, így egyre nagyobb szükség lesz a tényleges segítséget, ellátást, gondozást nyújtó szociális alapszolgáltatásokra.

Mezőkovácsháza, 2022. október 10.




Kovalik Angéla
intézményvezető